



STICHTING NORMERING ARBEID

Jaarverslag 2021

Het SNA-keurmerk

Sinds 2006 werkt de Stichting Normering Arbeid (SNA) als onafhankelijke stichting aan meer transparantie in de uitzendsector en bij aanneming van werk.

Voor het keurmerk laten ondernemingen (uitzendondernemingen en aannemers van werk) zich vrijwillig controleren op de eisen uit het SNA-schema. Dit schema bestaat uit de nationale normen NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen), NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen) en aanvullende eisen. Ondernemingen die voldoen aan de eisen worden ingeschreven in een openbaar register en verkrijgen daarmee het SNA-keurmerk.

Kaf van het koren scheiden

Door middel van frequente controles (in de regel tweemaal per jaar) zorgt het SNA-keurmerk dat het kaf van het koren wordt gescheiden en de risico's voor opdrachtgevers en inleners op verhaal en boetes door onder andere de Belastingdienst en de Inspectie SZW worden beperkt.

Het keurmerk

- Bevordert de naleving van wet- en regelgeving bij gecertificeerde ondernemingen;
- Bevordert naleving van een aantal cao-aspecten, conform afspraken tussen sociale partners;
- Draagt bij aan het voorkomen van malafiditeit (fraude en illegaliteit) in samenwerking met wettelijke handhavers.



Ontwikkelingen

Corona

Ook in het afgelopen jaar zijn de effecten van COVID-19 in de samenleving, maar ook in de economie, nog steeds ingrijpend. Dingen die we voorheen nog als de normaalste zaak van de wereld beschouwden, zijn ineens heel wat minder vanzelfsprekend geworden. Ook bij de inspecties voor het SNA-keurmerk hebben de effecten van COVID-19 bij zowel ondernemingen als inspecteurs om de nodige flexibiliteit gevraagd. Veel van de inspecties voor het keurmerk zijn nog steeds op afstand uitgevoerd.

Verplichte certificering

In 2021 is er mede op basis van het rapport van het Aanjaagteam bescherming arbeidsmigranten veel aandacht geweest voor de regulering van de uitzendsector. Door het Aanjaagteam wordt onder meer een vorm van verplichte certificering voorgesteld, zodat ook ondernemingen die nu niet onder het SNA-keurmerk vallen, verplicht worden zich te laten certificeren. In 2021 is het ministerie van SZW gestart met de uitwerking van de aanbevelingen uit het rapport van het Aanjaagteam. In 2022 zal een en ander verdere uitwerking gaan krijgen.



Modulaire norm en herziening

Ook in 2021 is gewerkt met de modulaire norm, waardoor specifiek op bepaalde risico's van werkzaamheden (ter beschikking stellen van arbeid en/of aanneming van werk) kan worden ingezoomd. In het register van SNA is dit zichtbaar gemaakt, waardoor het voor derden transparant is op welke onderdelen van de norm de onderneming is gecertificeerd.

Naast deze modulaire aanpak is gewerkt aan een meer fundamentele herziening van de norm. Daarbij is niet alleen de modulaire aanpak verder doorgevoerd, maar ook gekeken naar een meer risicogerichte inspectie. Tevens is de statistische onderbouwing van de norm opnieuw tegen het licht gehouden. De afronding van dit traject zal in 2022 plaatsvinden.

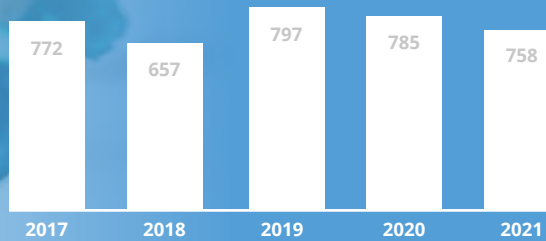
Beoordeling

Voor het SNA-keurmerk worden ondernemingen beoordeeld op hun verplichtingen uit arbeid, te weten:

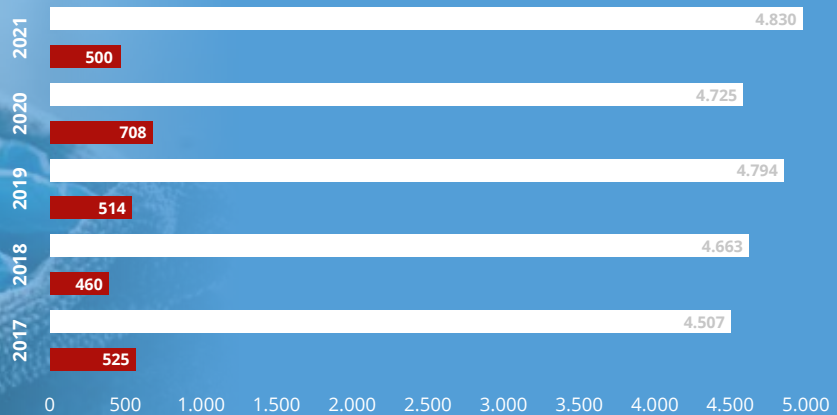
- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstellingen en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk;
- Het voldoen aan een beperkt aantal cao-elementen.



Aangemelde ondernemingen



Gecertificeerde en doorgehaalde ondernemingen



A blurred office desk with a tablet, papers, and a pen. The background is a soft-focus office environment with a wooden desk, a tablet, a pen, and various papers and sticky notes. The lighting is bright and natural, suggesting a window nearby.

Toezicht

Toezicht op de kwaliteit van de uitgevoerde inspecties is van groot belang voor het keurmerk. Naast het toezicht van de Raad voor Accreditatie op de inspectie-instellingen voert SNA ook zelf toezicht uit. Op basis van een kwaliteitsplan controleren de eigen inspecteurs van SNA steekproefsgewijs de door de inspectie-instellingen opgestelde inspectierapporten, worden dossiers nader onderzocht en wordt meegelopen met inspecties. Indien nodig dienen de inspectie-instellingen verbeteringen door te voeren, welke door SNA worden gemonitord. In voorkomende gevallen kunnen inspectieresultaten door SNA worden geweigerd en wordt derhalve geen certificaat afgegeven. Ook in de komende jaren zal invulling worden gegeven aan het kwaliteitsplan om op die manier niet alleen de kwaliteit van de inspecties te verbeteren, maar ook om te harmoniseren tussen de verschillende inspectie-instellingen.

Vastgestelde afwijkingen bij inspecties 2020-2021

| Aantal inspecties | Initieel | | Regulier | | 2020 | Initieel | | Regulier | | 2021 |
|----------------------------|--------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | Minor | Major | Minor | Major | | Minor | Major | Minor | Major | |
| Non-conformiteiten | | | | | | | | | | |
| Basis eisen onderneming | 317 | 57 | 1.282 | 136 | 1.744 | 340 | 62 | 1.012 | 63 | 1.477 |
| Personeelsadministratie | 179 | 188 | 808 | 310 | 1.460 | 235 | 302 | 762 | 362 | 1.661 |
| Loonadministratie | 652 | 213 | 2.197 | 444 | 3.469 | 699 | 286 | 1.895 | 444 | 3.324 |
| Financiële administratie | 572 | 151 | 5.408 | 389 | 6.489 | 543 | 150 | 4.424 | 281 | 5.398 |
| Specifiek in- en doorlenen | 924 | 257 | 5.158 | 706 | 7.005 | 823 | 306 | 4.271 | 629 | 6.029 |
| Cao-elementen | 452 | 31 | 1.167 | 139 | 1.776 | 475 | 60 | 1.517 | 129 | 2.181 |
| Totaal | 3.101 | 897 | 16.020 | 2.124 | 22.142 | 3.115 | 1.166 | 13.881 | 1.908 | 20.070 |

Aantal uitgevoerde inspecties



2017



2018



2019



2020



2021

Onafhankelijke toetsing

Het certificaat (het SNA-keurmerk) wordt afgegeven door SNA op basis van inspectieresultaten die SNA ontvangt van geaccrediteerde onafhankelijke inspectie-instellingen waarmee wordt samengewerkt. In 2021 werkte SNA samen met 8 inspectie-instellingen en circa 80 inspecteurs. Jaarlijks worden voor het SNA-keurmerk circa 10.000 inspecties uitgevoerd.

Op het moment dat door de inspectie-instelling een afwijking (een minor of major) op de norm wordt vastgesteld, moet deze door de onderneming worden hersteld. Laat een onderneming dat na of levert het half werk, dan wordt de onderneming geschorst / doorgehaald (verlies van het keurmerk). Hierdoor heeft het keurmerk een opvoedend karakter en stimuleert het naleving van wet- en regelgeving en verbetering van de kwaliteit van de administraties van uitleners en opdrachtnemers.

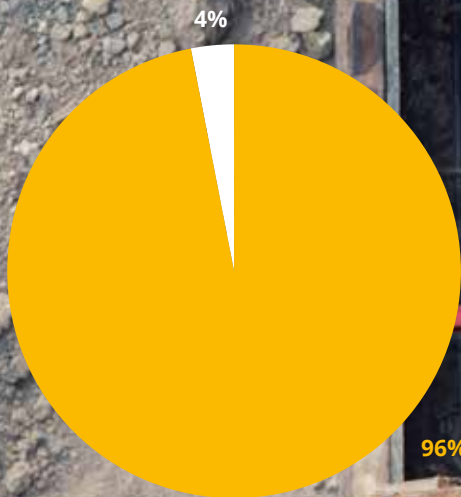


8

inspectie-instellingen

80

inspecteurs



Verdeling binnenlandse
buitenlandse norm

- NEN 4400-1
- NEN 4400-2

Buitenlandse ondernemingen met SNA-keurmerk

| Land | 2020 | 2021 |
|------------------|------------|------------|
| Duitsland | 19 | 15 |
| Polen | 35 | 39 |
| Groot-Brittannië | 18 | 16 |
| Portugal | 20 | 21 |
| Luxemburg | 3 | 2 |
| Litouwen | 41 | 46 |
| Hongarije | 7 | 6 |
| Roemenië | 6 | 6 |
| Slovenië | 3 | 7 |
| België | 5 | 6 |
| Ierland | 4 | 5 |
| Slowakije | 9 | 6 |
| Bulgarije | 2 | 1 |
| Estland | 1 | 1 |
| Letland | 1 | 1 |
| Verenigde Staten | 1 | 1 |
| Tsjechië | 1 | 0 |
| Spanje | 0 | 1 |
| Italië | 1 | 1 |
| Cyprus | 1 | 1 |
| Kroëtie | 4 | 5 |
| Totaal | 182 | 187 |

Verenigde
Statens



Publiek-private samenwerking

Het SNA-keurmerk is een certificeringssysteem waarbij nadrukkelijk wordt samengewerkt met publieke en private partijen om ieders informatiepositie te versterken en bij te dragen aan een integrale aanpak van malafiditeit en misstanden.

Sinds de start van het keurmerk wordt samengewerkt met de Belastingdienst en de Inspectie SZW, alsmede met de ministeries SZW en Financiën. Niet alleen was de overheid betrokken bij de ontwikkeling van de norm, ook is er een intensieve informatie-uitwisseling.

- In 2021 heeft SNA 500 doorgehaalde ondernemingen gemeld bij Inspectie SZW en Belastingdienst, ook heeft er over verschillende individuele gevallen overleg plaatsgevonden;
- SNA ontvangt per kwartaal informatie over verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffingsaanslagen en vergrijpboetes van de Belastingdienst;
- SNA ontvangt per kwartaal informatie van ISZW over opgelegde boeterapporten bij gecertificeerde ondernemingen.

Door de gegevensuitwisseling wordt de informatiepositie van ieder van de betrokken partijen versterkt. Hierdoor krijgt SNA aanvullende informatie over de gecertificeerde ondernemingen en kan indien nodig worden opgetreden. De overheid krijgt op haar beurt informatie over ondernemingen waar mogelijk sprake is van overtredingen, zodat handhavingcapaciteit efficiënt en gericht kan worden ingezet.

Meldingen aan inspectie SZW en Belastingdienst

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **500**
- Incidentele meldingen: **2**





SNCU

Naast de overheid is SNCU een belangrijke samenwerkingspartner voor SNA. Op basis van een convenant wordt tussen SNA en SNCU informatie uitgewisseld. Zo informeert SNA SNCU over doorgehaalde ondernemingen. Specifieke aandacht gaat daarbij uit naar ondernemingen die zijn doorgehaald met één of meerdere major non-conformiteiten bij de cao-elementen. SNCU kan deze ondernemingen verder in onderzoek nemen. Aan de andere kant ontvangt SNA van SNCU informatie over gecertificeerde ondernemingen die niet meewerken aan SNCU-onderzoeken dan wel in gebreke blijven herstel door te voeren. Ook krijgt SNA informatie over ondernemingen waarbij sprake is van een 'gegrond vermoeden' van cao-afwijkingen.

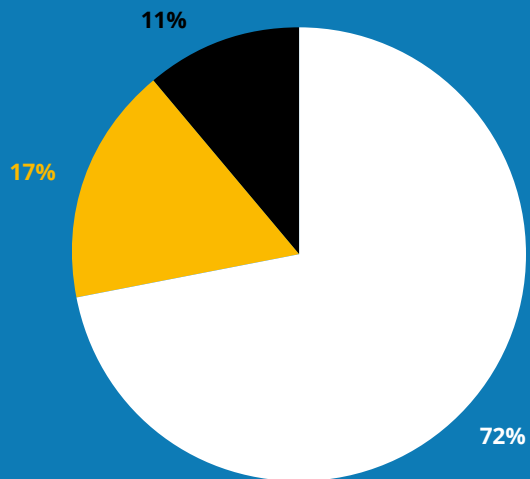
Meldingen aan SNCU

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **500**
- Cao-meldingen: **45**

Ontvangen informatie van SNCU

- meldingen over niet meewerken aan het onderzoek door SNCU: **8**
- 'gegronde vermoedens': **105**



Verdeling uitzenden en aanneming van werk

- Uitzenden
- Aanneming van werk
- Uitzenden / aanneming van werk



Aanpak veelplegers

De aanpak van malafiditeit en misstanden in de uitzendsector staat al jaren op de agenda van niet alleen de politiek en de overheid, maar ook de sector. Malafiditeit is marktversturend en schadelijk voor bonafide ondernemingen die netjes de wet naleven. Zie in dit kader ook het rapport van het Aanjaagteam bescherming arbeidsmigranten, waarin de aanpak van misstanden de nodige aandacht krijgt.

Hoe dan ook, malafide bestuurders blijven nog te vaak buiten schot of kunnen te eenvoudig een nieuwe onderneming starten. SNA pleit dan ook voor een integrale aanpak van deze 'veelplegers'. Naast certificering is stevige overheids-handhaving nodig bij 'foute' ondernemingen. Daarnaast zou ook de huidige publiek-private samenwerking verder uitgebouwd moeten worden en dient de persoonsgerichte aanpak vorm te krijgen door middel van bijvoorbeeld een bestuursrechtelijk bestuursverbod. Graag geven wij hier in 2022 in gezamenlijkheid met overheid en sector verder invulling aan.

Website

- Aantal raadplegen register: **47.444**
- Aantal raadplegen website: **76.470**
- Aantal gebruikmaken attenderingservice: **3.884**



Colofon:

Copyright © 2022 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Studio Blauwzuur

Mei 2022

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

www.normeringarbeid.nl

