

A photograph of a man in a red shirt working in a greenhouse. He is surrounded by rows of yellow bell peppers on green plants. The background is slightly blurred, showing more of the greenhouse structure and plants.

STICHTING NORMERING ARBEID

Jaarverslag 2022

Het SNA-keurmerk

Sinds 2006 werkt de Stichting Normering Arbeid (SNA) als onafhankelijke stichting aan meer transparantie in de uitzendsector en bij aanneming van werk. Voor het keurmerk laten ondernemingen (uitzendondernemingen en aannemers van werk) zich vrijwillig controleren op de eisen uit het SNA-schema. Dit schema bestaat uit de nationale normen NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen), NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen) en aanvullende eisen. Ondernemingen die voldoen aan de eisen, worden ingeschreven in een openbaar register en verkrijgen daarmee het SNA-keurmerk.

Kaf van het koren scheiden

Door middel van frequente controles (in de regel tweemaal per jaar) zorgt het SNA-keurmerk dat de risico's voor opdrachtgevers en inleners op verhaal en boetes door onder andere de Belastingdienst en de Nederlandse Arbeidsinspectie, worden beperkt. Hiermee wordt het kaf van het koren gescheiden.

Het keurmerk

- Bevordert de naleving van wet- en regelgeving bij gecertificeerde ondernemingen;
- Bevordert naleving van een aantal cao-aspecten, conform afspraken tussen sociale partners;
- Draagt bij aan het voorkomen van malafiditeit (fraude en illegaliteit) in samenwerking met wettelijke handhavers.



Ontwikkelingen

Herziening norm

Regelmatig wordt het SNA-schema aangepast op (o.a.) veranderende wet- en regelgeving via aanpassingsrapporten. Hiermee gaat het SNA-schema afwijken van de NEN-normen 4400-1 en 4400-2. Om de paar jaar worden deze aanpassingsrapporten verwerkt in een nieuwe versie van de NEN-norm. In het verslagjaar is er intensief gewerkt aan de herziening van de NEN-norm 4400-1:2017. Naast de verwerking van de aanpassingsrapporten, is ook de systematiek van de norm gewijzigd, met als doel de inspecties risicogericht in te steken. Tevens is de norm modulair opgezet, waardoor bij ter beschikking stellen van arbeid en bij aanneming van werk specifiek op bepaalde risico's kan worden ingezoomd. Welke activiteiten een onderneming heeft, is al sinds 1 januari 2019 zichtbaar in het register van de Stichting Normering Arbeid.

De herziene norm (NEN 4400-1:2023) is met ingang van 13 februari 2023 in werking getreden. Inhoudelijk is er weinig veranderd aan de te inspecteren normeisen. Organisaties die momenteel aan de huidige normeisen voldoen, zullen dit op basis van de herziene norm naar verwachting ook doen. De opbouw van de inspectiecyclus is wel gewijzigd. Met de herziening volgt er na elke volledige inspectie een vervolgininspectie. De inhoud van deze vervolgininspectie is naast eventuele non-conformiteiten ook afhankelijk van de mate waarin een onderneming zijn administratieve organisatie op orde heeft, en van eventuele risicogebieden waar nader op ingezoomd moet worden. De herziene norm is daarmee meer risicogericht ingestoken.



Totaal aantal gecertificeerde ondernemingen per einde jaar

4.859

Aantal gecertificeerde buitenlandse ondernemingen

195



Aantal beëindigde ondernemingen

530

Gemiddeld aantal beëindigde ondernemingen per jaar

periode 2020-2022

579



Aantal aanmeldingen

820

Gemiddeld aantal aanmeldingen per jaar

periode 2018-2022

763



Aantal uitgevoerde inspecties

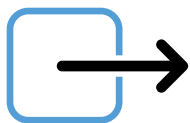
9.319



Aantal vastgestelde afwijkingen

16.553

Informatie-uitwisseling

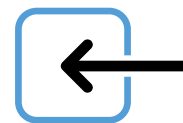


Meldingen aan:

SZW **530**

Belastingdienst **530 + 5** (incidenteel)

SNCU **530 incl. 49** (cao)



Ontvangen meldingen van SNCU:

Meldingen **7**

Gegronde vermoedens **30**



Aantal ontvangen
boeterapporten: **49**

Uitzenden en aanneming van werk



Ieder kwartaal informatie
van de Belastingdienst over:

- Verklaringen omtrent betalingsgedrag
- Naheffingsaanslagen
- Vergrijpboetes
- Strafrechtelijke onderzoeken

Verplichte certificering

In 2022 is er mede op basis van het rapport van het Aanjaagteam Bescherming Arbeidsmigranten veel aandacht geweest voor de regulering van de uitzendsector. Door het Aanjaagteam is onder meer een vorm van verplichte certificering voorgesteld, zodat ook ondernemingen die nu niet het SNA-keurmerk hebben, verplicht worden zich te laten certificeren. In 2022 heeft het ministerie van SZW met betrokken partijen hard gewerkt aan de opzet van een verplicht certificeringsstelsel. De overheid heeft als doel om per 1 januari 2025 verplichte certificering van ondernemingen die aan ter beschikking stellen van arbeid doen in te voeren.

Voor de uitwerking van het normenkader voor de verplichte certificering zullen de huidige SNA-normen (NEN 4400-1: 2023) als vertrekpunt worden gehanteerd. Sociale partners zijn met de overheid in overleg over aanvullende bepalingen. Hierover zal medio 2023 meer duidelijkheid komen. SNA zet daarbij nadrukkelijk in op een 'warme overgang' van het vrijwillige stelsel naar het verplichte stelsel voor de SNA-gecertificeerde ondernemingen die aan ter beschikking stellen van arbeid doen.

Handhaving blijft van belang

Ook bij de inzet van de beoogde verplichte certificering zal overheidshandhaving onverminderd van groot belang blijven. Misstanden zoals uitbuiting behoren bestreden te worden door de bevoegde overheidsinstanties. Hetzelfde geldt voor situaties waarbij de verplichte certificering wordt ontduken. Uiteraard kan een goede publiek-private informatieuitwisseling helpen om misstanden aan te pakken, maar het kan niet zo zijn dat door de overheid handhavende taken neergelegd worden bij een certificeringsstelsel. Certificering is immers geen handhaving.



Beoordeling

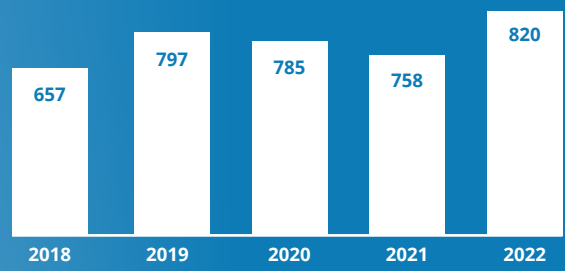
Voor het SNA-keurmerk worden ondernemingen beoordeeld op hun verplichtingen uit arbeid, te weten:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstellingen en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk;
- Het voldoen aan een beperkt aantal cao-elementen.

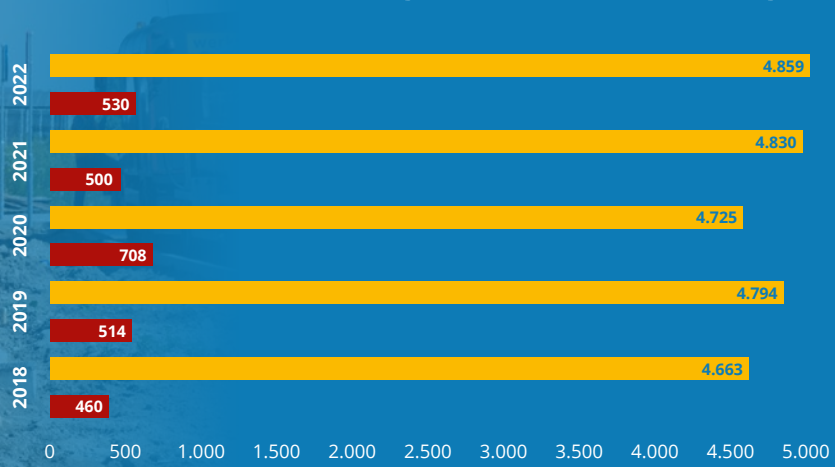




Aangemelde ondernemingen



Gecertificeerde en doorgehaalde ondernemingen



Toezicht

Toezicht op de kwaliteit van de uitgevoerde inspecties is van groot belang voor het keurmerk. Naast het toezicht van de Raad voor Accreditatie op deze inspectie-instellingen voert SNA ook zelf toezicht uit. Op basis van een kwaliteitsplan controleren de eigen inspecteurs van SNA steekproefsgewijs de door de inspectie-instellingen opgestelde inspectierapporten, worden dossiers nader onderzocht en wordt meegelopen met inspecties. Indien nodig dienen de inspectie-instellingen verbeteringen door te voeren, welke door SNA worden gemonitord. In voorkomende gevallen kunnen inspectieresultaten door SNA worden geweigerd en wordt derhalve geen certificaat afgegeven. Ook in de komende jaren zal invulling worden gegeven aan het kwaliteitsplan om op die manier niet alleen de kwaliteit van de inspecties te borgen, maar ook om te harmoniseren tussen de verschillende inspectie-instellingen.



Vastgestelde afwijkingen bij inspecties 2021-2022

Aantal inspecties	Initieel		Regulier		2021	Initieel		Regulier		2022
	Minor	Major	Minor	Major		Minor	Major	Minor	Major	
Non-conformiteiten										
Basis eisen onderneming	340	62	1.012	63	1.477	257	25	774	56	1.112
Personeelsadministratie	235	302	762	362	1.661	151	158	773	253	1.334
Loonadministratie	699	286	1.895	444	3.324	446	229	1.807	355	2.837
Financiële administratie	543	150	4.424	281	5.398	378	117	3.884	306	4.685
Specifiek in- en doorlenen	823	306	4.271	629	6.029	877	228	3.650	470	5.225
Cao-elementen	475	60	1.517	129	2.181	248	18	1.012	82	1.360
Totaal	3.115	1.166	13.881	1.908	20.070	2.357	775	11.900	1.521	16.553

Aantal uitgevoerde inspecties



2018



2019



2020



2021



2022





Onafhankelijke toetsing

Het certificaat (het SNA-keurmerk) wordt afgegeven door SNA op basis van inspectieresultaten die SNA ontvangt van geaccrediteerde onafhankelijke inspectie-instellingen waarmee wordt samengewerkt. In 2022 werkte SNA samen met 8 inspectie-instellingen en circa 85 inspecteurs. Jaarlijks worden voor het SNA-keurmerk ruim 9.000 inspecties uitgevoerd.



Op het moment dat door de inspectie-instelling een afwijking (een minor of major) op de norm wordt vastgesteld, moet deze door de onderneming worden hersteld. Laat een onderneming dat na of is er sprake van half werk, dan wordt de onderneming geschorst of doorgehaald (verlies van het keurmerk). Hierdoor heeft het keurmerk een opvoedend karakter en stimuleert het naleving van wet- en regelgeving en verbetering van de kwaliteit van de administraties van uitleners en opdrachtnemers.

8

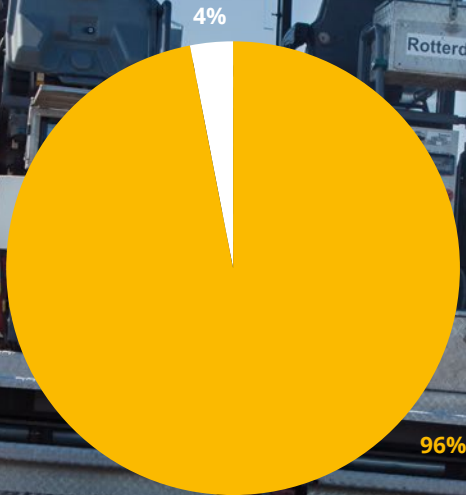
inspectie-instellingen

85

inspecteurs



Buitenlandse ondernemingen met SNA-keurmerk

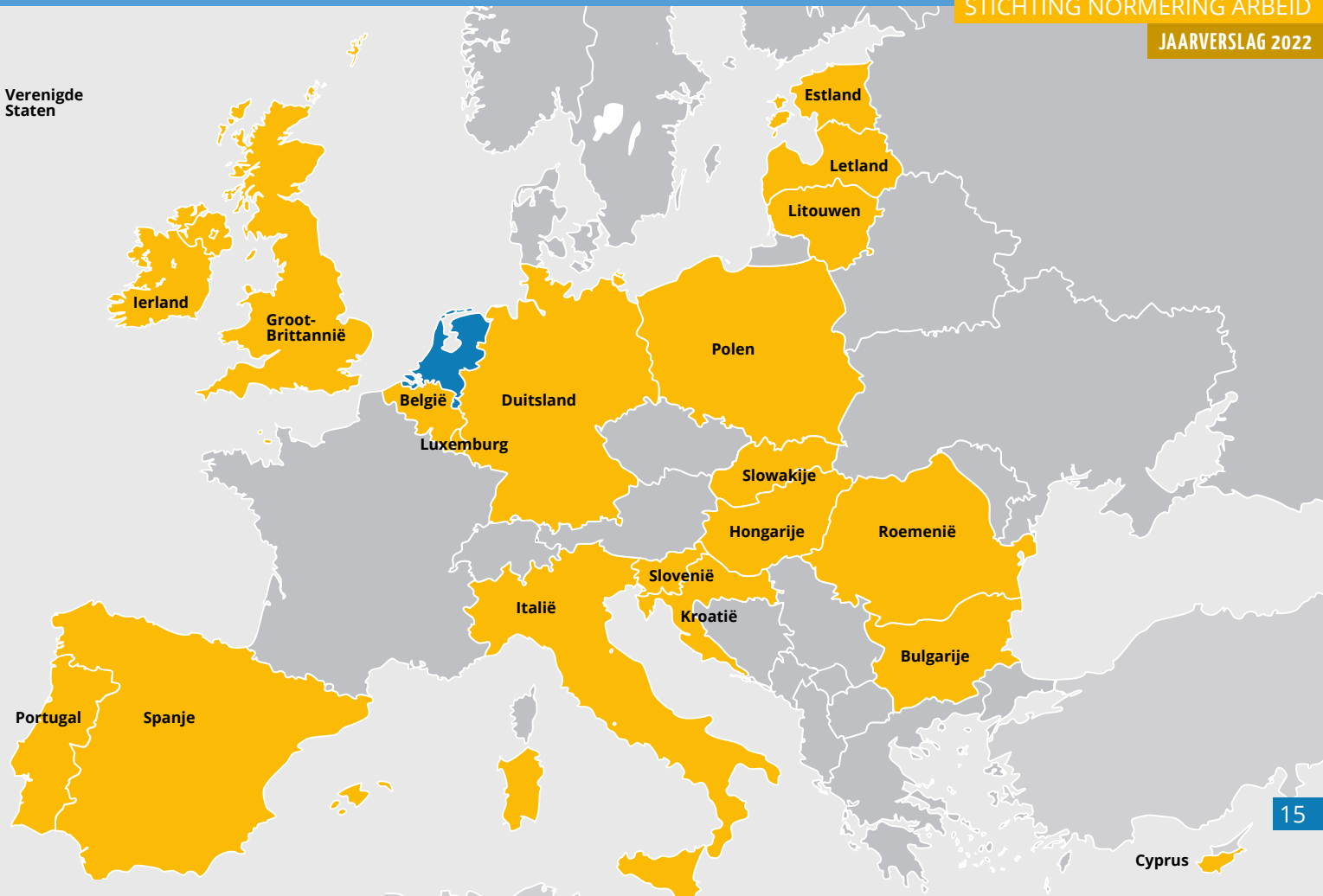


Verdeling binnenlandse buitenlandse norm

- NEN 4400-1
- NEN 4400-2

Land	2021	2022
Duitsland	15	14
Polen	39	45
Groot-Brittannië	16	13
Portugal	21	16
Luxemburg	2	1
Litouwen	46	58
Hongarije	6	4
Roemenië	6	6
Slovenië	7	9
België	6	6
Ierland	5	6
Slowakije	6	5
Bulgarije	1	2
Estland	1	1
Letland	1	1
Verenigde Staten	1	0
Tsjechië	0	0
Spanje	1	1
Italië	1	1
Cyprus	1	1
Kroätie	5	5
Totaal	187	195

Verenigde
Statens



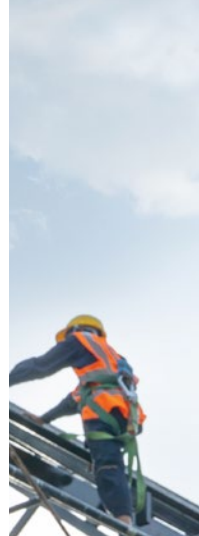
Publiek-private samenwerking

Het SNA-keurmerk is een certificeringssysteem waarbij nadrukkelijk wordt samengewerkt met publieke en private partijen om ieders informatiepositie te versterken en bij te dragen aan een integrale aanpak van malafiditeit en misstanden.

Sinds de start van het keurmerk wordt samengewerkt met de Belastingdienst en de Arbeidsinspectie, alsmede met de ministeries SZW en Financiën. Niet alleen was de overheid betrokken bij de ontwikkeling van de norm, ook is er een intensieve informatie-uitwisseling.

- In 2022 heeft SNA 530 doorgehaalde ondernemingen gemeld bij de Arbeidsinspectie en Belastingdienst, ook heeft er over verschillende individuele gevallen overleg plaatsgevonden;
- SNA ontvangt per kwartaal informatie over verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffingsaanslagen en vergrijpboetes van de Belastingdienst;
- SNA ontvangt per kwartaal informatie van de Arbeidsinspectie over opgelegde boeterapporten bij gecertificeerde ondernemingen.

Door de gegevensuitwisseling wordt de informatiepositie van ieder van de betrokken partijen versterkt. Hierdoor krijgt SNA aanvullende informatie over de gecertificeerde ondernemingen en kan indien nodig worden opgetreden. De overheid krijgt op haar beurt informatie over ondernemingen waar mogelijk sprake is van overtredingen, zodat handhavingcapaciteit efficiënt en gericht kan worden ingezet.



Meldingen aan Arbeidsinspectie en Belastingdienst

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **530**
- Incidentele meldingen: **5**



SNCU

Naast de overheid is de Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU) een belangrijke samenwerkingspartner voor SNA. Op basis van een convenant wordt tussen SNA en SNCU informatie uitgewisseld. Zo informeert SNA SNCU over doorgehaalde ondernemingen.

Specifieke aandacht gaat daarbij uit naar ondernemingen die zijn doorgehaald met één of meerdere major non-conformiteiten bij de cao-elementen. SNCU kan deze ondernemingen verder in onderzoek nemen. Aan de andere kant ontvangt SNA van SNCU informatie over gecertificeerde ondernemingen die niet meewerken aan SNCU-onderzoeken dan wel in gebreke blijven herstel door te voeren. Ook krijgt SNA informatie over ondernemingen waarbij sprake is van een 'gegrond vermoeden' van cao-afwijkingen.

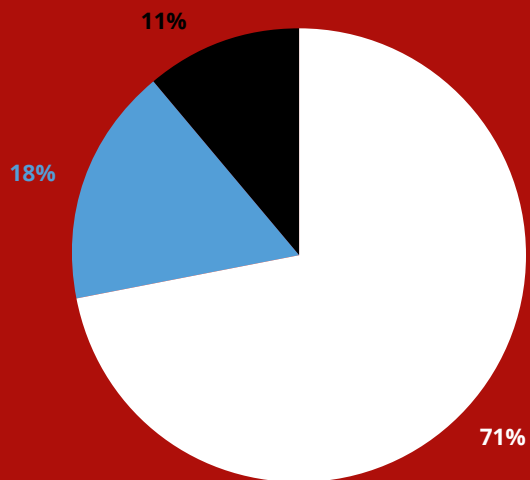
Meldingen aan SNCU

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **530**
- Cao-meldingen: **49**

Ontvangen informatie van SNCU

- Meldingen over niet meewerken aan het onderzoek door SNCU: **7**
- 'Gegronde vermoedens': **30**



Verdeling uitzenden en aanneming van werk

- Uitzenden
- Aanneming van werk
- Uitzenden / aanneming van werk



Website

- Aantal keren raadplegen website: **73.297**
- Aantal keren raadplegen register: **47.760**
- Aantal keren gebruikmaken attenderingsservice: **2.677**
- Totaal aantal abonnementen: **44.552**





Colofon:

Copyright © 2023 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Studio Blauwzuur

April 2023

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

www.normeringarbeid.nl

