

INHOUD APRIL 2013:

- **Het SNA-keurmerk**
- **Versterking keurmerk**
- **Afspraken inspectie-instellingen**
- **Lloyd's Register Nederland stopt met inspecties NEN 4400-1**
- **A1 detachingsverklaring | constructies**
- **Discriminatiebepaling**
- **Register in cijfers**

1. Het SNA-keurmerk

Regelmatig ontvangt SNA vragen over de scope van het keurmerk. Een veelgehoorde veronderstelling is dat ondernemingen voor het SNA-keurmerk volledig op alle gebieden worden doorgelicht. Dit is niet het geval. Voor het SNA-keurmerk wordt met name gekeken naar aspecten die samenhangen met inleners- en ketenaansprakelijkheid. Hiertoe worden ondernemingen gecontroleerd op:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon (Wml);
- Het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland (incl. het uitvoeren van identiteitscontroles);
- Risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk.

De inspectie op de normbepalingen worden uitgevoerd door onafhankelijke geaccrediteerde inspectie-instellingen. Deze inspectie-instellingen onderzoeken tweemaal per jaar de door de onderneming gevoerde administraties (personeel-, loon- en financiële administraties). Tussentijds ontvangt SNA van onder meer de Belastingdienst en de Inspectie SZW gegevens over de ondernemingen, zoals verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffingsaanslagen en gegevens over opgelegde boeterapporten. Deze informatie kan aanleiding zijn voor het instellen van extra onderzoeken.

Met het keurmerk beperken de ondernemingen eventuele risico's voor opdrachtgevers/ inleners op aansprakelijkstellingen door de Belastingdienst en boetes door de Inspectie SZW. Onder voorwaarden is er zelfs sprake van fiscale vrijwaring.

2. Versterking keurmerk

De norm voor het SNA-keurmerk wordt continu aangepast op nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en marktontwikkelingen (nieuwe constructies). Hiervoor worden zgn. "aanpassingsrapporten" uitgebracht. Naast deze aanpassingen is in de afgelopen maanden op basis van onder meer overleg met het ministerie SZW bijzonder hard gewerkt aan een verdere versterking van het keurmerk. Onderstaand wordt bij verschillende maatregelen stilgestaan.

Waarnemingen ter plaatse

Het experiment waarbij ook op basis van signalen de werkplek wordt onderzocht (waarnemingen ter plaatse) wordt met minimaal 1 kwartaal verlengd. Daarnaast zal het experiment worden uitgebreid en zal ook gekeken worden naar “contracting” en “handmatig loonwerken”, om duidelijkheid te krijgen of het gaat om aanneming van werk dan wel ter beschikkingstellen van arbeid. Doel van het experiment is ervaring met waarnemingen ter plaatse op te doen en eventuele knelpunten te inventariseren. Het gaat er uiteindelijk om een volledig beeld te krijgen van de te certificeren onderneming. Als het experiment succesvol is, zullen de waarnemingen ter plaatse in de norm worden opgenomen.

Intensivering naleving Wml en Wav

De juiste naleving van de Wet minimumloon en vakantiebijslag (Wml) en de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) is van belang. Bij de inspecties letten de inspectie-instellingen nadrukkelijker op de naleving van de Wml en Wav. In dit kader heeft onlangs ook een Expertmeeting Wml plaatsgevonden, met inbreng van de Inspectie SZW, SNCU en SNA. Ontwikkelingen, ervaringen en knelpunten zijn met elkaar besproken, zodat de inspectie-instellingen nog beter beslagen ten ijs de inspecties kunnen uitvoeren. Voor de naleving van de Wml is voor SNA de gebruikelijke arbeidsduur het uitgangspunt. Op dit punt wijkt SNA af van het handhavingsbeleid van de Inspectie SZW, die structureel uitgaat van een arbeidsduur van 40 uur per week.

In het kader van de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen zijn twee werkdocumenten uitgebracht voor de inspectie-instellingen. In deze documenten worden aan de inspectie-instellingen nadere aanwijzingen gegeven met betrekking tot de controle van identificatiedocumenten (bij verkorte inspectie) en de uitvoering van inspecties bij vestigingen.

Herijking major en minor afwijkingen

Door een werkgroep zijn alle major en minor afwijkingen in de norm opnieuw tegen het licht gehouden. De werkgroep heeft daarbij nadrukkelijk gekeken naar de risico's in het kader van inleners- en ketenaansprakelijkheid en naar de huidige ontwikkelingen. Gezien het aantal al aanwezige major afwijkingen in de norm zijn de door te voeren aanpassingen slechts beperkt. Op basis van een aanpassingsrapport zullen de wijzigingen per 1 mei 2013 worden doorgevoerd.

CAO-elementen in de norm

Tot op heden wordt in het kader van het SNA-keurmerk niet gecontroleerd op de naleving van de van toepassing zijnde CAO's. Het is nadrukkelijk de bedoeling om in de loop van het jaar cruciale CAO-elementen in de norm op te nemen. In de afgelopen maanden zijn werkgroepen samen met sociale partners hard aan de slag geweest om normbepalingen uit te werken. SNA is van mening dat ook correcte naleving van CAO-bepalingen hoort bij ondernemingen met het SNA-keurmerk. Betrouwbaar zakendoen dient zich ook uit te strekken tot werknemers en arbeidskrachten waarmee wordt gewerkt.

Gegevensuitwisseling

Sinds juli 2012 ontvangt SNA signalen over opgelegde boeterapporten van de Inspectie SZW. Daarnaast ontvangt SNA verklaringen omtrent betalingsgedrag en signalen over opgelegde naheffingsaanslagen en vergrijpboetes van de Belastingdienst. Met deze additionele informatie heeft SNA een vollediger beeld van de ondernemingen. Op basis van deze informatie wordt nader onderzoek uitgevoerd en kan het keurmerk worden ingetrokken.

In het kader van de Registratieplicht en de bestrijding van de malafiditeit schrijft SNA uitzendonderneming die zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel aan om ze te stimuleren zich alsnog te certificeren. Tot op heden heeft SNA 4.000 ondernemingen aangeschreven uit een bestand van circa 12.500 ondernemingen. Ondernemingen die zich niet laten certificeren worden in het kader van de sluitende aanpak gemeld bij de overheid. Door de gezamenlijke informatie-uitwisseling worden de “ogen en oren” van alle betrokken instanties vergroot.

3. Afspraken inspectie-instellingen

Voor de inspecties voor het keurmerk werkt SNA alleen samen met door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerde inspectie-instellingen. De inspectie-instellingen moeten daarbij voldoen aan de eisen die aan hen gesteld worden in NEN 4400, alsmede aan de eisen van de internationale norm ISO 17020. Deze laatste norm stelt eisen aan de onafhankelijkheid van de inspectie-instellingen en de inspecteurs waarmee wordt gewerkt.

Naast de toetsing door de Raad voor Accreditatie stelt SNA aanvullende eisen aan zowel de inspectie-instellingen als de inspecteurs. Zo mag een inspecteur achtereenvolgend nooit meer dan twee volledige inspecties uitvoeren bij een onderneming. Er moet wisseling van inspecteurs plaatsvinden. Deze bepaling en nog andere eisen zijn vastgelegd in het Reglement Inspectie-instellingen. Dit reglement is te raadplegen op de website van SNA.

Op dit moment wordt hard gewerkt aan competentieprofielen en een opleidingsprogramma voor inspecteurs om de kwaliteit van de inspecteurs beter te borgen. Niet alleen wordt een duidelijke ondergrens neergelegd, ook worden nadere afspraken gemaakt over scholing en training (permanente educatie), zodat de inspecteurs op basis van actuele kennis de inspecties uitvoeren. Voor het einde van het jaar zal het systeem van persoonscertificatie worden ingevoerd.

4. Lloyd's Register Nederland stopt met inspecties NEN 4400-1

De overeenkomst tussen SNA en Lloyd's Register voor het uitvoeren van de inspecties voor het SNA-keurmerk wordt beëindigd. De ondernemingen die op dit moment nog door Lloyd's worden geïnspecteerd zullen in de komende periode worden overgedragen aan de andere inspectie-instellingen. Getracht wordt deze overdracht zo soepel mogelijk te laten verlopen. Inspecties bij nieuw aangemelde ondernemingen zullen niet meer door Lloyd's worden uitgevoerd.

5. A1 detachingsverklaring | constructies

De A1 detachingsverklaring is een Europees formulier waarmee wordt aangetoond in welk land de sociale verzekeringspremies worden betaald.

In de normen NEN 4400-1 en 4400-2 zal expliciet worden opgenomen dat bij een in- en doorleen-constructie waarbij gebruik wordt gemaakt van werknemers met een A1 detachingsverklaring de inlener de hem ter beschikking gestelde werknemer niet weer ter beschikking mag stellen van een derde om onder diens toezicht en leiding werkzaam te zijn (doorlenen). Hiermee sluit de norm aan bij Europese regelgeving.



De aanpassingsvoorstellen zijn inmiddels goedgekeurd en zullen van kracht worden per 1 juli 2013. Met deze aanscherping van de norm wil SNA oneigenlijk gebruik van de A1 detachingsverklaring tegengaan.

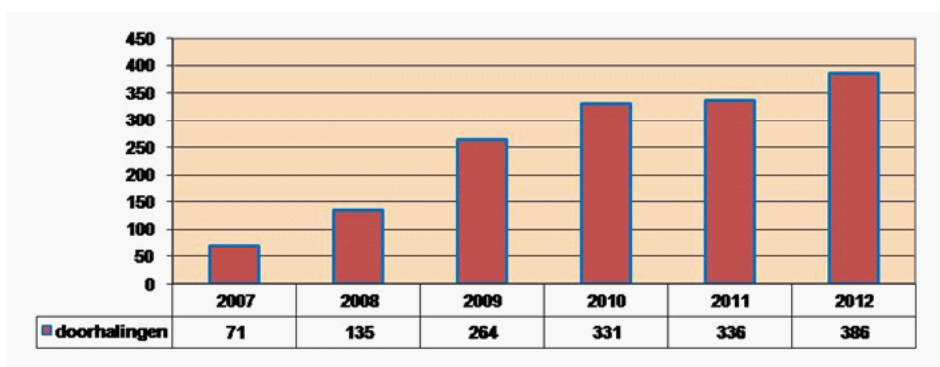
6. Discriminatiebepaling

Begin februari 2013 is aan het Reglement Registratie een discriminatiebepaling toegevoegd (artikel 9 lid 14). Ondernemingen worden geacht zich te houden aan de geldende gelijke behandelingswetgeving en moeten hiervoor waarborgen dat er een beleid (of maatregelen) is vastgesteld, ingevoerd en wordt onderhouden ter voorkoming van discriminatie.

7. Register in cijfers

In het eerste kwartaal 2013 is bij 103 ondernemingen het SNA-keurmerk doorgehaald, terwijl in heel 2012 bij ruim 12% (386 ondernemingen) van de gecertificeerde ondernemingen het keurmerk is ingetrokken. Hiermee laat SNA zien dat het niet naleven van de norm direct gevolgen heeft voor het keurmerk.

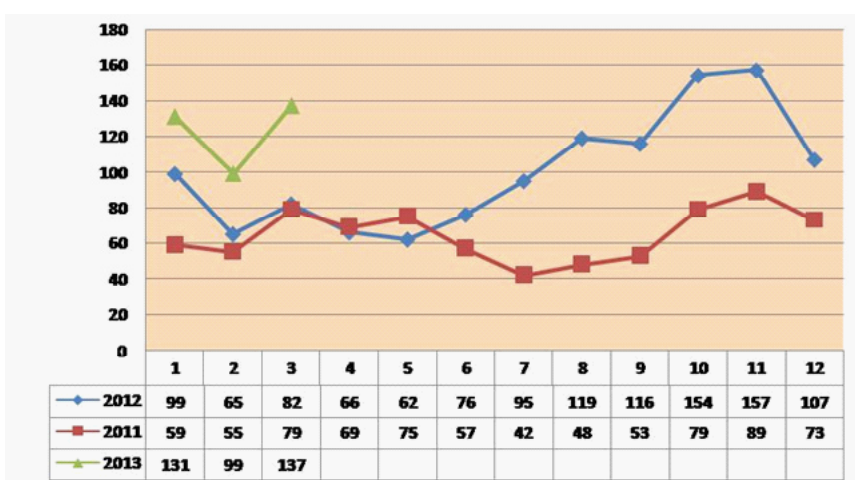
Grafiek: Doorgehaalde ondernemingen



Naast de doorgehaalde ondernemingen waren eind maart 2013 ook 76 ondernemingen geschorst. Gedurende de schorsing, waarbij de onderneming buiten het register staat, wordt de onderneming in de gelegenheid gesteld geconstateerde major afwijkingen te herstellen. Nadat herstel is aangetoond wordt de onderneming weer opgenomen in het register.

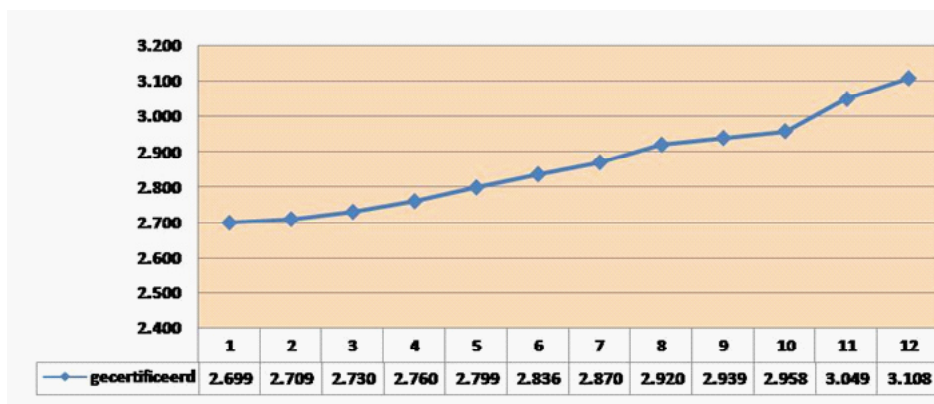
Ten opzichte van eerste kwartaal 2012 is het aantal ondernemingen dat zich in het eerste kwartaal 2013 voor certificering heeft aangemeld met 49% gestegen. Een aanzienlijke toename die deels te verklaren is uit een toename van het aantal schoonmaakbedrijven, maar zeker ook te maken heeft met de registratieplicht, de fiscale vrijwaring en de toegenomen aandacht voor de bestrijding van de malafiditeit in de uitzendsector. Meer en meer opdrachtgevers kiezen er voor gebruik te gaan maken van gecertificeerde ondernemingen.

Grafiek: Aangemelde ondernemingen



Het doorhalen en schorsen van ondernemingen neemt niet weg dat het aantal gecertificeerde ondernemingen nog steeds aanzienlijk stijgt. In 2012 is het aantal gecertificeerde ondernemingen met 15% gestegen naar 3.108 ondernemingen per 31 december 2012. Op 31 maart 2013 stond de teller op 3.346 gecertificeerde ondernemingen.

Grafiek: Gecertificeerde ondernemingen 2012



Meer cijfers over het eerste kwartaal 2013 zijn te vinden op de website van SNA, <http://bit.ly/14gBVKd>.



www.twitter.com/snakeurmerk

Stichting Normering Arbeid

Postbus 90154

5000 LG Tilburg

E. info@normeringarbeid.nl