



## SNA-keurmerk

Het SNA-keurmerk is een keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk. Dit betekent dat ondernemingen worden getoetst aan officieel, samen met de sector, sociale partners en de overheid ontwikkelde normen: de NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen) en NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen). Op basis van de norm wordt onder meer gecontroleerd op:

- De identificatie van de onderneming (o.a. registratieplicht);
- De aangifte en afdracht van loonheffingen en omzetbelasting;
- Het werken met mensen die gerechtigd zijn in Nederland te werken;
- Betaling van minimaal het wettelijk minimumloon;
- Mogelijke risico's bij het in- en doorlenen van arbeidskrachten.

Het SNA-keurmerk is een privaat certificeringssysteem, waarbij ondernemingen zich vrijwillig aanmelden en hun administraties frequent laten inspecteren. Dit jaar (2017) zullen ruim 8.800 inspecties worden uitgevoerd door onafhankelijke geaccrediteerde inspectie-instellingen. Op basis van de resultaten die SNA van de inspectie-instellingen ontvangt, wordt een onderneming al dan niet in het register opgenomen.

Het SNA-keurmerk kent een systeem waarbij als er geringe afwijkingen worden geconstateerd de onderneming wel gecertificeerd wordt of blijft, maar deze afwijkingen moeten worden hersteld. Als het herstel uitblijft zal net als bij grote afwijkingen het keurmerk worden ingetrokken. Dit jaar is al

bij 231 ondernemingen het keurmerk doorgehaald. Er wordt derhalve streng op toegezien dat de norm wordt nageleefd.

De waarde van het SNA-keurmerk is dat ondernemingen frequent (in de regel tweemaal per jaar) worden geïnspecteerd op bovengenoemde onderdelen, waardoor niet alleen de sector betrouwbaarder wordt, maar opdrachtgevers van deze ondernemingen ook minder risico's lopen op aansprakelijkstellingen door de Belastingdienst en boetes van de Inspectie SZW. Onder voorwaarden is er zelfs sprake van fiscale vrijwaring. Het SNA-keurmerk biedt op deze manier dus extra zekerheid aan opdrachtgevend Nederland en zorgt tevens voor een gezonde sector met een gelijk speelveld.

### Onafhankelijke inspecties

De inspecties voor het SNA-keurmerk worden uitgevoerd door onafhankelijke inspectie-instellingen die zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie. De Raad voor Accreditatie let daarbij onder meer op de onafhankelijkheid van de inspecties. Naast het toezicht door de Raad voor Accreditatie voert SNA zelf ook toezicht uit op de inspectie-instellingen. Het gaat daarbij onder meer om:

- Meeloopinspecties door een deskundige instantie;
- Controle van inspectierapporten door interne inspecteurs van SNA;
- Frequent overleg met de inspectie-instellingen;
- Extra check bij overstappende ondernemingen;
- Inspecteurs moeten voldoen aan een competentieprofiel met bijbehorend PE-traject (permanente

educatie).

Naast bovengenoemde maatregelen wordt uitwerking gegeven aan een uniform inspectiesjabloon om de eenduidigheid van de inspecties te vergroten.

### **SNA-keurmerk**

Het SNA-keurmerk maakt naast de reguliere inspecties ook gebruik van informatie die wordt ontvangen van de Belastingdienst en de Inspectie SZW om op die manier de betrouwbaarheid van het keurmerk extra te waarborgen. Ook kunnen andere partijen meldingen bij SNA doen, die vervolgens direct in onderzoek worden genomen.

De onderzoeken op basis van meldingen worden zorgvuldig uitgevoerd. Alle feiten moeten boven tafel komen. SNA is daarbij gebonden aan de scope van de norm. Regelmatig blijkt dat meldingen (geheel of gedeeltelijk) niet binnen de controlesfeer van het SNA-keurmerk vallen of al door de inspectie-instellingen waren onderkend. Daar waar alsnog tekortkomingen naar boven komen, wordt direct ingegrepen. Dit kan door middel van het opleggen van herstel dan wel door het schorsen van een onderneming.

Uiteraard worden overal wel eens fouten gemaakt. De frequente inspecties, publiek/private informatie-uitwisseling en ingrijpen op basis van additionele meldingen van derden, maakt dat het SNA-keurmerk wordt ondersteund door een gedegen controleproces dat ook regelmatig wordt geanalyseerd.

### **Onderhouden keurmerk**

Actualisering van de norm NEN 4400 op basis van veranderde wet- en regelgeving en marktontwikkelingen is een continu proces en wordt breed in gezamenlijkheid met de sector en sociale partners opgepakt.

### **Het SNA-keurmerk in cijfers**

*Stand per 1 juli 2017*

Gecertificeerde ondernemingen	4.489
Doorgehaalde ondernemingen	231
Aanmeldingen	400
Aantal inspecties op jaarbasis	>8.800