

Stichting Normering
Arbeid



Dé Norm voor
betrouwbaarheid

2014

Stichting Normering Arbeid
Dé norm voor betrouwbaarheid!

Een stevig keurmerk

Het jaar 2014 heeft vooral in het teken gestaan van het pakket van verbetermaatregelen dat door SNA met sociale partners en betrokken organisaties en de overheid is afgesproken. Het doel is om het keurmerk en de publiek-private samenwerking verder te versterken. Samen is met veel energie uitvoering gegeven aan in totaal 28 maatregelen. Nog niet alles is afgerond of ingevoerd, maar verwacht wordt dat dit conform planning in 2015 zal geschieden.

Wat is gerealiseerd?

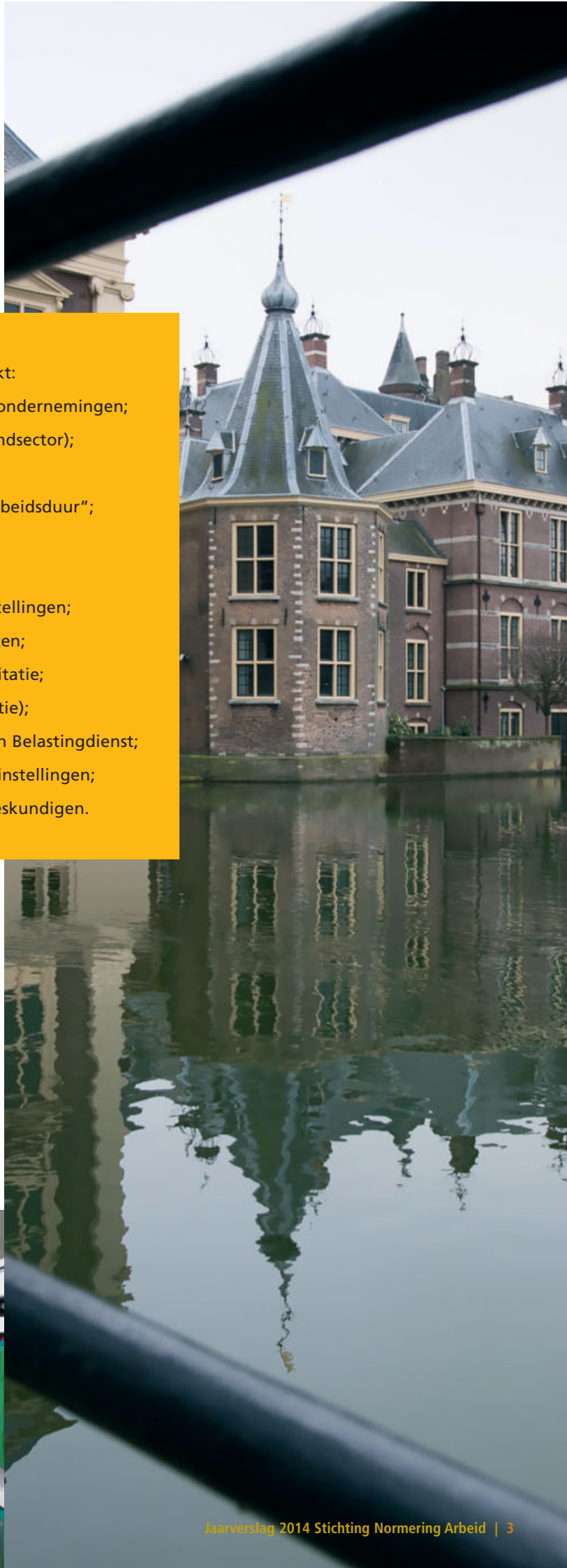
Het is nog te vroeg om over de volle breedte conclusies te trekken over de effecten van het pakket van maatregelen. Maar SNA herkent zonder meer het belang van de maatregelen: het is een investering in de toegevoegde waarde van het keurmerk en de kracht van de publiek-private samenwerking. Een samenwerking die niet verzwakt door bijvoorbeeld overheidsbezuinigingen.

De maatregelen die het afgelopen jaar zijn ingezet, hebben een permanent karakter en blijven ook in 2015 en volgende jaren onverminderd hun effect houden. Het is daarbij wel zaak om een goede balans tussen de inspanning die een onderneming moet doen om het keurmerk te behalen en de baten van het hebben van het keurmerk in het oog te houden.

Opgepakte maatregelen

In 2014 zijn onder meer de volgende maatregelen opgepakt:

- Actualisering en aanscherping norm voor buitenlandse ondernemingen;
- Toevoegen van cao-elementen aan de norm (CAO uitzendsector);
- Pilot met waarnemingen ter plaatse;
- Verduidelijking omtrent de vaststelling van "normale arbeidsduur";
- Aanpassing risicoanalyse en steekproefmethodiek;
- Herziening afspraken met inspectie-instellingen;
- Invoering protocol onafhankelijkheid voor inspectie-instellingen;
- Verscherpte controles door SNA van de inspectierapporten;
- Acceptatie als schemabeheerder door Raad voor Accreditatie;
- Intensivering gegevensuitwisseling met SNCU (CAO-politie);
- Intensivering gegevensuitwisseling met Inspectie SZW en Belastingdienst;
- Organiseren expertmeetings met overheid en inspectie-instellingen;
- Betrokkenheid van overheid bij Centraal College van Deskundigen.



Aantal inspecties per jaar



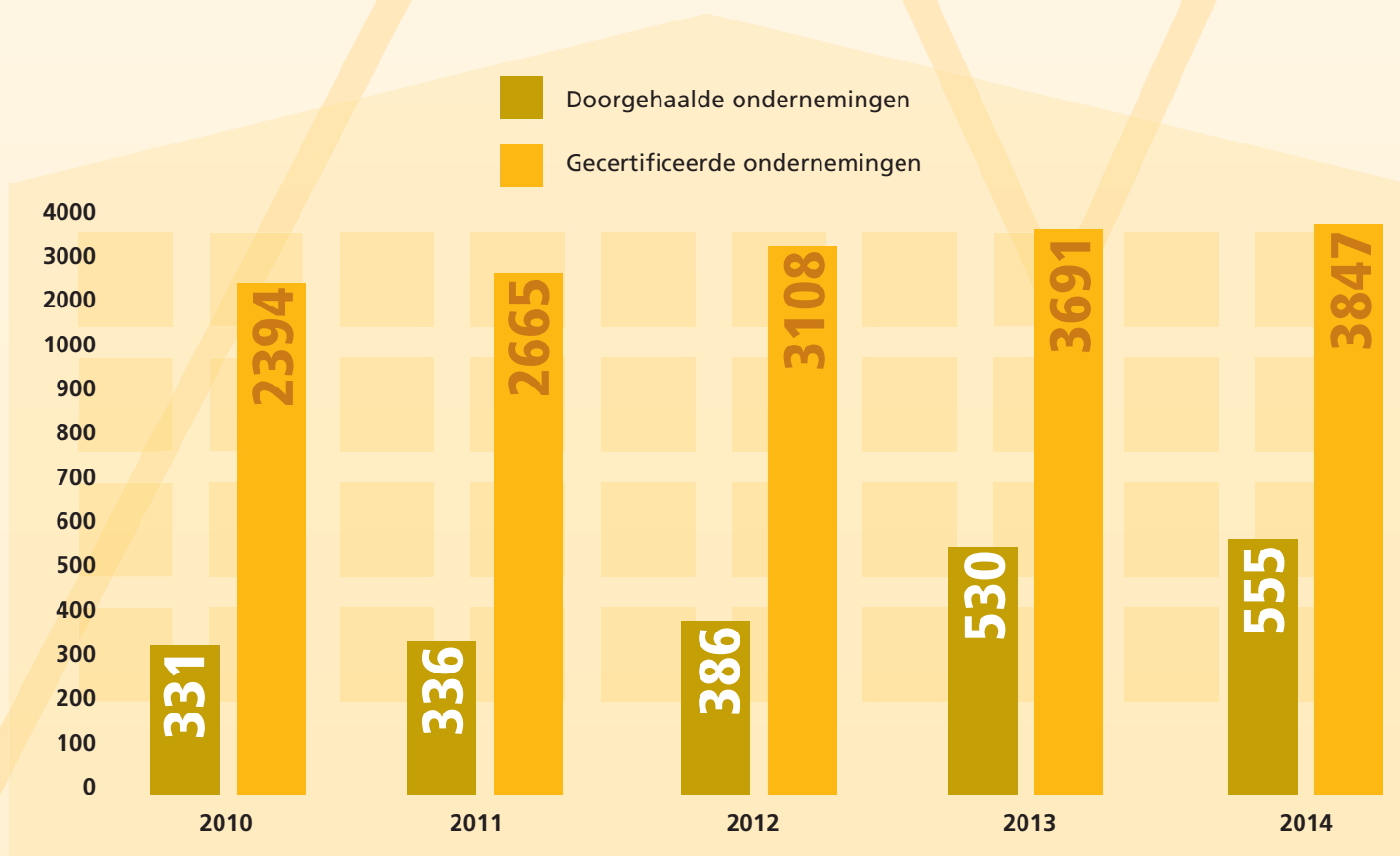
Aantal inspectie-instellingen



Aantal inspecteurs



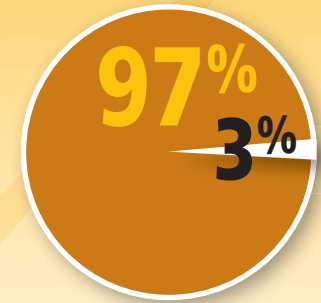
Doorgehaalde en gecertificeerde ondernemingen



Verdeling uitzenden/ aanneming van werk



Verdeling binnenlandse/ buitenlandse norm

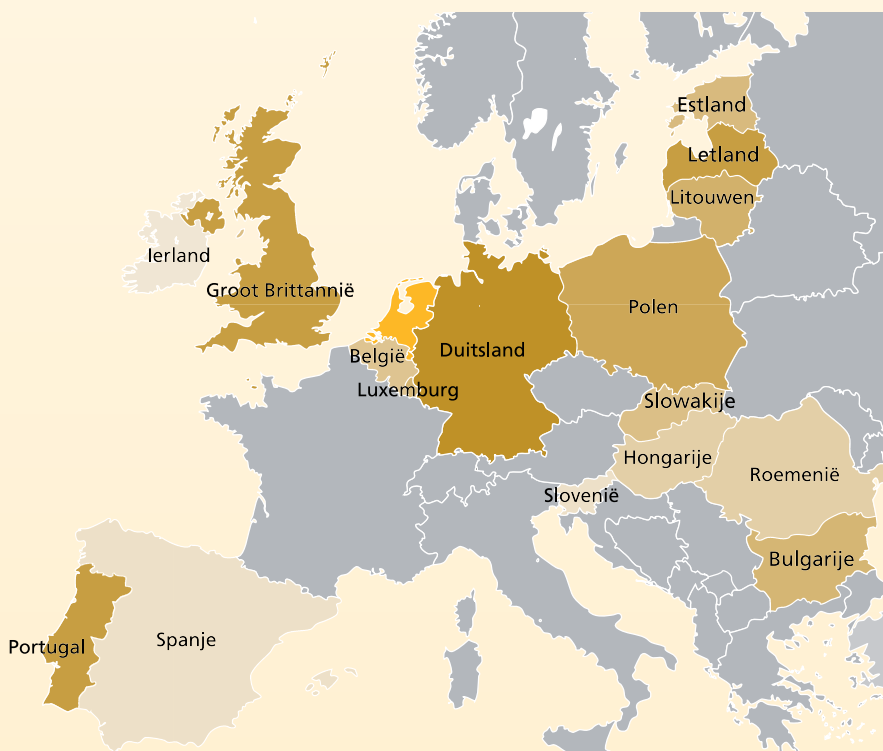


- Binnenlandse norm
- Buitenlandse norm

Totaal aantal
raadplegingen
online register
Normering Arbeid



Buitenlandse ondernemingen eind 2014

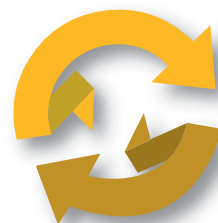


	2014	2013
Groot-Brittannië	23	20
Polen	23	17
Duitsland	21	28
Portugal	19	20
Litouwen	11	9
Luxemburg	6	6
Slovenië	5	-
Slowakije	5	4
Roemenië	3	3
Bulgarije	3	-
België	2	4
Hongarije	2	3
Ierland	2	1
Letland	2	-
Estland	1	-
Spanje	0	2

Publiek-privaat: ieder zijn kracht



Een harde aanpak van malafiditeit in de uitzendsector is belangrijk om goedwillende ondernemers het ondernemen mogelijk te maken. Ieder van de betrokken partijen heeft daarbij een eigen rol en verantwoordelijkheden, zo ook SNA. Weliswaar heeft SNA geen handhavingsbevoegdheden, maar ze kan wel een waardevolle bijdrage leveren om het kaf van het koren te scheiden, zodat bevoegde instanties kunnen optreden.



Met het keurmerk levert SNA dan ook een aanzienlijke bijdrage aan de aanpak van de malafiditeit. Sommige zaken liggen echter buiten het bereik van een privaat keurmerk. Dan moeten andere partijen met verdergaande bevoegdheden optreden of is aanvullende wetgeving noodzakelijk. De inspanningen van SNA en de overheid dienen daarom zo veel mogelijk complementair aan elkaar te zijn. Alleen zo ontstaat er een sluitende aanpak om misstanden en malafiditeit uit te bannen.

Borging kwaliteit en onafhankelijkheid

De waarde van een keurmerk wordt enerzijds bepaald door de inhoud van de norm en anderzijds door de kwaliteit en onafhankelijkheid van de controles. Opdrachtgevers van gecertificeerde ondernemingen moeten kunnen vertrouwen op onafhankelijke en deskundige inspecties. SNA werkt dan ook alleen met geaccrediteerde inspectie-instellingen die onder meer moeten voldoen aan de internationale norm ISO 17020. Aanvullend op de accreditatie heeft SNA een protocol "onafhankelijkheid" opgesteld. Ook zijn er nadere afspraken gemaakt over het scholen van inspecteurs (competentieprofiel en permanente educatie).

Per 1 juli 2014 is SNA door de Raad voor Accreditatie geaccepteerd als schema-beheerder van het SNA-keurmerk. De Raad voor Accreditatie is een bij wet ingestelde overheidsinstantie die waakt over de onafhankelijkheid van geaccrediteerde inspectie-instellingen. Hierdoor kunnen belanghebbenden een gerechtvaardigd vertrouwen hebben in alle onder haar toezicht uitgegeven conformiteitsverklaringen en beoordelingsrapporten. Doordat SNA schema-beheerder is, valt SNA op dit punt onder de controle van de Raad, wat haar onafhankelijkheid vergroot en de kwaliteit verder borgt.



Toegevoegde waarde voor de markt

Sinds het Register Normering Arbeid in 2007 van start ging, is het aantal ondernemingen in het register blijven groeien. Eind 2014 was het aantal ondernemingen met het SNA-keurmerk opgelopen naar 3.847. Ook hebben 855 ondernemingen zich in 2014 aangemeld voor het keurmerk.

Het register van ondernemingen met certificaat is via de SNA-website 2014 81.134 keer geraadpleegd. Deze ontwikkelingen geven aan dat het keurmerk toegevoegde waarde biedt aan ondernemingen. Ondernemingen kunnen zich positief in de markt onderscheiden met het keurmerk en opdrachtgevers maken actief gebruik van het register en stellen het keurmerk ook toenemend als voorwaarde voor het doen van zaken.

Scherp toezicht

Het SNA-keurmerk zou een dergelijke waardevolle positie niet hebben bereikt zonder streng toezicht op de naleving van de normen. Het keurmerk wordt ervaren als bijzonder streng, en het behoud ervan is voor ondernemingen bepaald geen automatisme. Weliswaar worden ondernemingen bij kleine afwijkingen in de gelegenheid gesteld om herstel door te voeren, maar toch wordt ieder jaar bij honderden ondernemingen het keurmerk, al dan niet vrijwillig, doorgehaald. Niet voldoen aan normen heeft zonder meer consequenties, bijvoorbeeld het verlies van opdrachtgevers.

Controle op cao-elementen

In samenwerking met de sociale partners en SNCU zijn medio 2014 negen cao-elementen opgenomen in de norm. Ondernemingen die de uitzend-cao toepassen, worden vanaf 1 juli 2014 op deze elementen gecontroleerd. Het keurmerk is hiermee aanzienlijk verzwakt. De inspectieresultaten over 2014 tonen dit ook aan. Tevens tonen de eerste resultaten aan dat ondernemingen geconstateerde afwijkingen zo snel mogelijk proberen te herstellen. Ondernemingen die dit niet doen, verliezen het keurmerk. Hiermee draagt het keurmerk bij aan een gelijk speelveld in de uitzendsector en wordt het ook een instrument dat werknemersbelangen behartigt.



