

Notitie

Betreft **Uitzonderingsmaatregelen i.v.m. COVID-19 (update)**
Van SNA
Datum 22 december 2020
Kenmerk sna.not.15038876

Inleiding

De door het Kabinet afgekondigde maatregelen ter bestrijding van het corona-virus (COVID-19) hebben ook gevolgen voor de inspecties voor het SNA-keurmerk. Door de maatregelen kunnen er situaties ontstaan waardoor een inspectie niet op de locatie van de onderneming kan plaatsvinden of tijdelijk zelfs helemaal niet kan plaatsvinden. Er is sprake van een **buitengewone omstandigheid** waarop ondernemingen en inspectie-instellingen geen invloed hebben.

In dit kader heeft SNA de volgende tijdelijke additionele procesafspraken gemaakt met de inspectie-instellingen.

A. Reguliere inspecties

Initiële en reguliere inspecties voor het SNA-keurmerk dienen normaal gesproken op locatie te worden uitgevoerd. Als gevolg van maatregelen van de overheid en organisaties om verspreiding van het corona-virus tegen te gaan, kan het lastig zijn, zo niet onmogelijk, om een inspectie op locatie uit te voeren. Derhalve zijn voor de reguliere inspecties de volgende tijdelijke additionele procesafspraken gemaakt waarbij rekening wordt gehouden met het feit dat eventuele voor de onderneming geldende risico's bij de inspectie-instelling op basis van in het verleden uitgevoerde inspecties in beeld zijn.

1.1 *Inspecties op afstand*

De inspecties voor het SNA-keurmerk kunnen **tijdelijk alleen op afstand** worden uitgevoerd. Een reguliere inspectie kan op afstand worden uitgevoerd, mits:

- SNA door de inspectie-instelling wordt geïnformeerd over het feit dat de inspectie op afstand wordt uitgevoerd (informerende gebeurt achteraf¹);
- de inspectie volledig (alle normelementen) en naar behoren kan worden uitgevoerd, in overeenstemming met het oorspronkelijke inspectieprogramma;
- gebruik wordt gemaakt van een veilige verbinding zoals MS Teams, waarbij er een audio- en videoverbinding is in verband met de verbale en non-verbale communicatie, alsmede het kunnen tonen van documenten die bijvoorbeeld niet aan de inspectie-instelling opgestuurd kunnen worden;

¹ De inspectie-instelling stuurt SNA iedere maandag voor 12 uur een overzicht van de uitgevoerde inspecties van de afgelopen week, waarin wordt aangegeven welke inspecties op afstand zijn uitgevoerd en welke op locatie. In dit overzicht dienen ook de ondernemingen opgenomen te zijn waarvan de inspectie naar een later tijdstip is verzet, inclusief voor zover bekend de nieuwe inspectiedatum.

- de risico-inventarisatie wordt bepaald via een veilige verbinding;
- een medewerker van de onderneming gedurende de inspectie bereikbaar is voor vragen van de inspecteur;
- alle benodigde bestanden en informatie (digitaal) inzichtelijk is voor de inspecteur;
- de dossiervorming op eenzelfde wijze wordt uitgevoerd als bij een inspectie op locatie;
- de toegepaste werkwijze voldoet aan de privacy-eisen in het kader van de AVG.

De inspectie-instelling wordt geacht een volledige registratie van genomen maatregelen die afwijken van de gebruikelijke procedure, inclusief onderbouwing, bij te houden. SNA kan deze informatie opvragen.

Voor een onderneming die overstapt naar een andere inspectie-instelling gelden de procesafspraken voor een initiële inspectie. Zie verderop in dit document.

1.2 Uitstel

Indien de inspectie niet direct in de geplande periode op afstand bij de onderneming uitgevoerd kan worden, zal de inspectiedatum worden verzet. Daarbij wordt uitgegaan van de reglementaire mogelijkheid van 3 weken. Eventuele uitzonderingssituaties zullen door de inspectie-instelling worden afgestemd met SNA.

B. Initiële inspecties

Initiële en reguliere inspecties voor het SNA-keurmerk dienen normaal gesproken op locatie te worden uitgevoerd. Als gevolg van maatregelen van de overheid en organisaties om verspreiding van het corona-virus tegen te gaan, kan het lastig zijn, zo niet onmogelijk, om een inspectie op locatie uit te voeren. Specifiek voor initiële inspecties zijn dan ook de volgende tijdelijke additionele procesafspraken gemaakt:

Een initiële inspectie kan op afstand worden uitgevoerd, mits:

- SNA wordt vooraf geïnformeerd over het voornemen om de initiële inspectie op afstand uit te voeren;
- de inspectie volledig (alle normelementen) en naar behoren kan worden uitgevoerd;
- gebruik wordt gemaakt van een veilige verbinding zoals MS Teams, waarbij er een audio- en videoverbinding is in verband met de verbale en non-verbale communicatie, alsmede het kunnen tonen van documenten;
- partijen door middel van de veilige verbinding gezamenlijk de voor de inspectie benodigde documenten doornemen;
- alle benodigde bestanden en informatie (digitaal) inzichtelijk is voor de inspecteur;
- de dossiervorming op eenzelfde wijze wordt uitgevoerd als bij een inspectie op locatie;
- de toegepaste werkwijze voldoet aan de privacy-eisen in het kader van de AVG;
- zes maanden na de initiële inspectie (conform de reguliere inspectiefrequentie) een volledige inspectie op locatie wordt uitgevoerd (indien de overheidsmaatregelen dit toestaan);

De inspectie-instelling wordt geacht een volledige registratie van genomen maatregelen die afwijken van de gebruikelijke procedure, inclusief onderbouwing, bij te houden. SNA kan deze informatie opvragen.

Indien een initiële inspectie niet onder bovenstaande voorwaarden kan worden uitgevoerd, zal de initiële inspectie worden uitgesteld totdat wel aan de gestelde vereisten kan worden voldaan.

Tot slot

Deze tijdelijke procesafspraken zijn van toepassing zolang de maatregelen van de overheid in verband met het corona-virus gelden. Indien noodzakelijk kunnen de uitzonderingsmaatregelen ook tussentijds worden aangepast dan wel worden aangevuld.

===