



STICHTING NORMERING ARBEID

Het SNA-keurmerk op hoofdlijnen



Voorwoord

Sinds de start van het SNA-keurmerk in 2006 is in samenspraak met de sector en overheid stap voor stap gewerkt aan verdere versterking van het keurmerk. Daarbij is ook steeds meer invulling gegeven aan de publiek-private samenwerking tussen SNA, de Belastingdienst en de Inspectie SZW. In eerste instantie op basis van convenanten en later op basis van wetgeving.

Inmiddels staat er met circa 4.700 gecertificeerde ondernemingen een gedegen en volwassen systeem met een goede infrastructuur en allerlei waarborgen. SNA werkt samen met en houdt toezicht op acht geaccrediteerde inspectie-instellingen die gezamenlijk circa 10.000 inspecties op jaarbasis uitvoeren voor het SNA-keurmerk.

Het SNA-keurmerk staat daarmee niet stil. Kwaliteit staat hoog in het vaandel. SNA streeft er naar dat ondernemingen 'netjes' handelen, zodat binnen de kaders van het keurmerk risico's voor inleners en opdrachtgevers worden beperkt omdat onder meer belastingen worden betaald en loonbetalingen niet in strijd zijn met de wet minimumloon. Dit betekent dat regelmatig aanpassingen in de normen nodig zijn, omdat wet- en regelgeving veranderen of omdat de markt een ontwikkeling doormaakt. Ook wordt gekeken hoe het keurmerk nog verder kan worden verbeterd. Het invoeren van de modulaire norm en de huidige fundamentele herziening van de norm, waarbij meer rekening kan worden gehouden met specifieke risico's die gelden voor een onderneming, zijn hier voorbeelden van.

In de loop van de jaren heeft de infrastructuur van SNA verder vorm gekregen waardoor zaken voortvarend kunnen worden opgepakt, gecoördineerd en/of aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Inspectieresultaten die door inspectie-instellingen worden aangeleverd, informatie van of aan de Belastingdienst en de Inspectie SZW alsmede andere signalen worden door SNA verwerkt en indien nodig doorgeleid om uiteindelijk te bepalen of een onderneming voldoet aan de eisen voor het keurmerk. Dit geschiedt onafhankelijk en zonder commerciële belangen.

SNA is dan ook trots op wat met het SNA-keurmerk is neergezet. In deze publicatie worden in het kort de ins en outs van het SNA-keurmerk beschreven.

INFOSHEET SNA-KEURMERK



Introductie

Het SNA-keurmerk wordt afgegeven door de onafhankelijke Stichting Normering Arbeid (SNA) en heeft als doel het kaf van het koren te scheiden bij ter beschikkingstellen van arbeid en/of aanneming van werk, zodat opdrachtgevers / inleners hun risico's op aansprakelijkstellingen en boetes in het kader van inleners- en ketenaansprakelijkheid beperken.

Werkwijze

De inspecties voor het SNA-keurmerk worden uitgevoerd door geaccrediteerde inspectie-instellingen (8). Ondernemingen met het SNA-keurmerk worden in de regel tweemaal per jaar geïnspecteerd. Op jaarbasis worden dan ook ruim 10.000 inspecties uitgevoerd. Ondernemingen die niet voldoen aan de normen verliezen het keurmerk. Gemiddeld wordt op jaarbasis bij circa 500 ondernemingen het keurmerk beëindigd.

Normen

De normen voor het SNA-keurmerk zijn vastgelegd in een schema, bestaande uit:

- NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen)
- NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen)



Waarde

Het SNA-keurmerk:

- Is vrijwillig, maar niet vrijblijvend
- Is gericht op herstel / betere administraties
- Beperkt risico's
- Versterkt de naleving van wet- en regelgeving



Doelgroep

Het SNA-keurmerk richt zich op:

- Ter beschikkingstellen van arbeid (o.a. uitzenden)
- Aanneming van werk

Netwerk

Het SNA-keurmerk wordt in de markt breed gedragen. Bij het keurmerk zijn onder meer betrokken:

- ABU
- NBBU
- LTO Nederland
- COV / VNV
- Schoonmakend Nederland (OSB)
- Bouwend Nederland



Partners

Met verschillende publieke en private partners worden gegevens uitgewisseld om elkaars informatiepositie te versterken, onder meer met:

- Inspectie SZW / ministerie van SZW
- Belastingdienst / ministerie van Financiën
- SNCU
- Sociale Verzekeringsbank

Financiering

Het SNA-keurmerk wordt privaat gefinancierd en wordt in haar controle-intensiteit niet geleid door het overheidsbudget. Totale private inzet circa € 12,5 miljoen.



Inhoud

Het SNA-keurmerk	7
De reikwijdte van het keurmerk	11
De kwaliteit van de inspecties	12
Onafhankelijke stichting	14
Publiek-private samenwerking	16
Versterking van het keurmerk	19
De toegevoegde waarde van het SNA-keurmerk	21
Bijlagen	23
Hoofdactiviteiten SNA	24
Cijfers SNA	26

“Het keurmerk bevordert door frequente controles naleving van wet- en regelgeving”

Het SNA-keurmerk

De Stichting Normering Arbeid (SNA) is eind 2006 opgericht, als resultaat van een breed, zowel privaat als publiek, gedragen initiatief om te komen tot één transparante norm voor de uitzendbranche en (onder)aannemers van werk, het SNA-keurmerk. Het keurmerk is een uitwerking van een Kamermotie uit 2005 om een systeem van vrijwillige certificering en periodieke keuring binnen de uitzendsector te bevorderen en geen verplichte vergunning te ontwikkelen¹.

Nationale NEN-normen

Voor het keurmerk laten ondernemingen zich vrijwillig controleren op de eisen uit het SNA-schema. Dit schema bestaat uit de nationale normen NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen), NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen) en aanvullende eisen. Ondernemingen die voldoen aan de eisen worden ingeschreven in een openbaar register² en verkrijgen daarmee het SNA-keurmerk.

Het keurmerk:

- Bevordert naleving van wet- en regelgeving bij gecertificeerde ondernemingen;
- Bevordert naleving van een aantal cao-aspecten, conform afspraken tussen sociale partners;
- Draagt bij aan het voorkomen van malafiditeit (fraude en illegaliteit) in samenwerking met wettelijke handhavers.

¹ Een systeem van certificering past binnen de bepalingen (art. 3) van de door Nederland geratificeerde ILO-conventie 181

² www.normeringarbeid.nl

Kaf van het koren scheiden

Door middel van frequente controles (in de regel tweemaal per jaar) zorgt het SNA-keurmerk dat het kaf van het koren wordt gescheiden en de risico's voor opdrachtgevers en inleners op verhaal en boetes door onder andere de Belastingdienst en de Inspectie SZW worden beperkt.

In sommige gevallen kan een onderneming toch een boete krijgen van bijvoorbeeld de Inspectie SZW of de Belastingdienst. De cijfers tonen echter aan dat met het SNA-keurmerk de risico's op een boete of naheffingsaanslag voor inleners/ opdrachtgevers significant worden beperkt.

De ondernemingen worden in het kader van het keurmerk gecontroleerd op hun verplichtingen uit arbeid, te weten:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- De loonbetaling niet in strijd is met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstellingen en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk;
- Het voldoen aan beperkt aantal cao-elementen uit de uitzend- / vleessector-cao.

Dit alles met inbegrip van het administreren en bewaren van vereiste documenten.



Structurele inspecties

Het certificaat (het SNA-keurmerk) wordt afgegeven door SNA op basis van inspectieresultaten die SNA ontvangt van geaccrediteerde onafhankelijke inspectie-instellingen waarmee wordt samengewerkt. Momenteel werkt SNA samen met 8 inspectie-instellingen en circa 85 inspecteurs. Jaarlijks worden voor het SNA-keurmerk circa 10.000 inspecties uitgevoerd.

Op het moment dat door de inspectie-instelling een afwijking (een minor of major) op de norm wordt vastgesteld, moet deze door de onderneming worden hersteld. Laat een onderneming dat na of levert het half werk, dan wordt de onderneming geschorst / doorgehaald (verlies van het keurmerk). Hierdoor heeft het keurmerk een opvoedend karakter.

“Het keurmerk stelt afwijkingen vast en dwingt herstel af”

De reikwijdte van het keurmerk

Het SNA-keurmerk is gebaseerd op de nationale normen NEN 4400-1 of NEN 4400-2, aangevuld met aanpassingsrapporten en reglementen. De administraties van ondernemingen worden op basis van een onderbouwde steekproef gecontroleerd of ze voldoen aan de normen.

SNA draagt zorg voor het actualiseren van normen op basis van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en/of aanpassingen in het handhavingsbeleid van de overheid. Knelpunten / interpretatievraagstukken uit inspecties en ontwikkelingen in de markt, kunnen ook aanleiding zijn om de normen bij te stellen. Voordat nieuwe normelementen worden toegevoegd of interpretaties worden vastgesteld, worden deze besproken met de inspectie-instellingen in het zogenaamde Harmonisatieoverleg. De aanpassingen worden vervolgens vastgesteld in het Centraal College van Deskundigen (het ministerie van SZW en de Belastingdienst zijn toehoorders en waar nodig vindt afstemming met de overheid plaats). Indien er sprake is van een algehele herziening van de NEN-4400 normen, loopt dit via de NEN normcommissie 'Verplichtingen uit arbeid'. Ook vindt er structureel overleg plaats met de Raad voor Accreditatie over het SNA-schema.



De kwaliteit van de inspecties

De inspecties voor het SNA-keurmerk worden uitgevoerd door onafhankelijke inspectie-instellingen die zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie. De Raad voor Accreditatie let daarbij onder meer op de onafhankelijkheid van de inspecties. Voor de accreditatie moeten de inspectie-instellingen voldoen aan ISO 17020.

Naast het toezicht door de Raad voor Accreditatie voert SNA ook zelf dagelijks toezicht uit op de inspectie-instellingen en de uitgevoerde inspecties. Het gaat daarbij onder meer om:

- Naleving afspraken samenwerkingsovereenkomst (voor alle inspectie-instellingen geldt dat ze een overeenkomst met SNA moeten hebben afgesloten);
- Naleving van regels en procedure-afspraken (bijv. tijdigheid inspecties en doorlooptijden, afhandeling inspectieresultaten);
- De kwalificatie van de inspecteurs (voldoen aan functieprofiel met competenties en minimaal aantal inspecties op jaarbasis);
- De inspecteurs van de inspectie-instellingen moeten voldoen aan een PE-traject (permanente educatie);
- Steekproefsgewijze controle inspectieresultaten die worden ontvangen van de inspectie-instellingen;
- Jaarlijks meelopen met verschillende inspecties van de inspectie-instellingen;
- Steekproefsgewijze controle inspectiedossiers door interne inspecteurs van SNA;

- Afstemming resultaten van het toezicht met de inspectie-instellingen;
- Geven van waarschuwingen als zaken niet goed gaan;
- Afdwingen van verbeterplannen / activiteiten;
- Bewaken opvolging meldingen en signalen;
- Afstemming met Raad voor Accreditatie;
- Extra check bij ondernemingen die overstappen van de ene naar de andere inspectie-instelling;
- In voorkomende gevallen intrekken samenwerkingsovereenkomst met inspectie-instelling.

Naast het toezicht op de inspectie-instellingen, heeft SNA frequent overleg met de inspectie-instellingen en organiseert ze ook jaarlijks een verplichte inspecteursdag voor de inspecteurs van de inspectie-instellingen. Tijdens de inspecteursdag worden de inspecteurs bijgepraat over actuele ontwikkelingen in het speelveld en worden onder meer praktijkvoorbeelden met elkaar besproken.

Onafhankelijke stichting

Een onafhankelijke borging van een certificeringssysteem is van groot belang. Belanghebbende partijen moeten geen invloed kunnen uitoefenen op het verstrekken dan wel intrekken van certificaten. Vandaar dat het SNA-keurmerk is ondergebracht in een onafhankelijke stichting.

Bestuur

SNA heeft een onafhankelijk Bestuur, dat onder voorzitterschap staat van de heer Hubert Bruls, en een bureau dat voor de uitvoering van de activiteiten (zoals uitgifte certificaten, schorsingen en beëindigingen, onderhoud norm en toezicht op de inspectie-instellingen) zorg draagt.

Raad van Advies

SNA heeft verder een Raad van Advies die het Bestuur desgevraagd of op eigen initiatief van advies voorziet over onder meer:

- de verwezenlijking van de doelstellingen van de stichting;
- de vaststelling van het algemeen beleid en de uitvoering van dit beleid;
- alle zaken die het Bestuur of de Raad van Advies opportunity achten.

In de Raad van Advies hebben achterbanpartijen zitting, zoals ABU, NBBU, LTO Nederland, COV/VNV en Schoonmakend Nederland.

Centraal College van Deskundigen

De normen voor het SNA-keurmerk moeten worden onderhouden, rekening houdend met ontwikkelingen in wet- en regelgeving en de markt. Aanpassingsvoorstellen en interpretatievraagstukken met betrekking tot de normen worden besproken door het Centraal College van Deskundigen. In het Centraal College van Deskundigen hebben naast inhoudelijk deskundigen, ook vertegenwoordigers van inspectie-instellingen en van het ministerie SZW en de Belastingdienst zitting. Het Centraal College van Deskundigen heeft daarnaast een onafhankelijk voorzitter.

Harmonisatieoverleg

De geaccrediteerde inspectie-instellingen waarmee SNA samenwerkt hebben zitting in het Harmonisatieoverleg. In dit overleg worden knelpunten en interpretatievraagstukken besproken waar de inspecteurs bij hun inspecties tegen aan lopen. Daarnaast worden ter voorbereiding op besluitvorming door het Centraal College van Deskundigen normaanpassingen gevalideerd en andere zaken uitgewerkt.

College van Beroep

Alle bij SNA aangesloten inspectie-instellingen hebben een eigen bezwaarprocedure. Een geïnspecteerde onderneming die bezwaar wenst aan te tekenen tegen het inspectiebesluit van de inspectie-instelling dient dit in eerste aanleg te doen bij de desbetreffende inspectie-instelling.

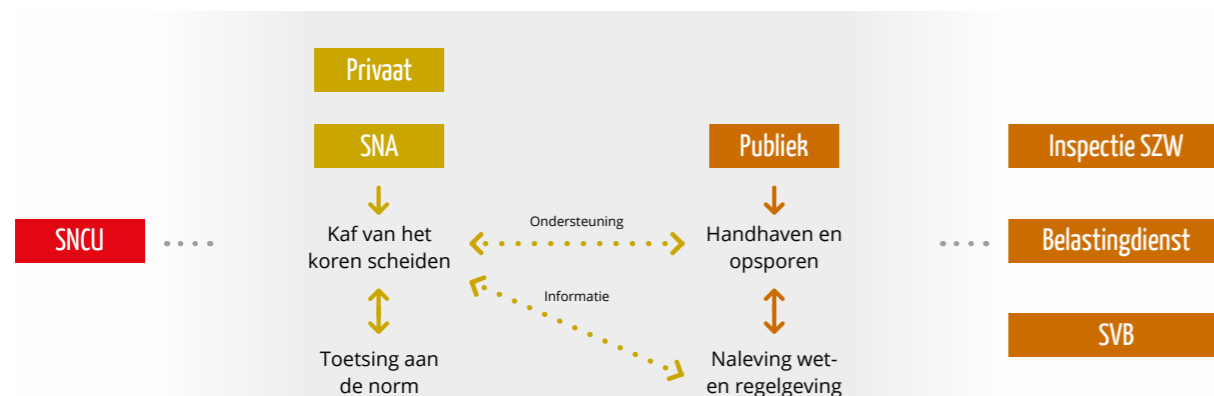
Voor besluiten van SNA, zoals het opschorten, weigeren dan wel doorhalen van een certificaat alsmede het afwijzen van aanmeldingen voor het keurmerk, geldt dat de betrokken onderneming bezwaar kan aantekenen bij het Bestuur van SNA. Beroep tegen de afhandeling van het bezwaar door de inspectie-instelling of het Bestuur staat open bij het onafhankelijke College van Beroep.

Publiek-private samenwerking

Het SNA-keurmerk is een certificeringssysteem en geen handhavingsinstrument. SNA acht samenwerking met publieke en private partijen wel bijzonder belangrijk om ieders informatiepositie te versterken en bij te dragen aan een integrale aanpak van malafiditeit en misstanden.

Belastingdienst

Sinds de start van het keurmerk wordt samengewerkt met de Belastingdienst. Zo ontvangt SNA periodiek informatie van de Belastingdienst over onder meer verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffingsaanslagen en vergrijpboetes. Anderzijds verstrekt SNA informatie over ondernemingen waarbij het keurmerk is beëindigd. Op deze wijze kan indien nodig gericht door de Belastingdienst worden gehandhaafd.



Inspectie SZW

Ook met de Inspectie SZW wisselt SNA periodiek (per kwartaal) informatie uit over door de Inspectie SZW opgelegde boeterapporten en door SNA doorgehaalde ondernemingen. De opgelegde boeterapporten zijn voor SNA belangrijke signalen om te onderzoeken of de betreffende ondernemingen nog aan de eisen voor het keurmerk voldoen. Anderzijds is de informatie van SNA over ondernemingen waarbij het keurmerk is beëindigd of over ondernemingen waarbij mogelijk wat aan de hand is (incidentele meldingen) voor de Inspectie SZW belangrijk voor een gerichte inzet van de inspectiecapaciteit.

Naast deze informatie-uitwisseling is SNA onder meer ook betrokken bij het SZW-traject waarbij 'doorstarters' in de uitzendbranche beter kunnen worden aangepakt. In gezamenlijkheid is een barrièremodel uitgewerkt.

SNCU

Met de Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU) wordt intensief samengewerkt. Zo informeert SNA de SNCU over doorgehaalde ondernemingen die geen of onvoldoende herstel hebben aangetoond met betrekking tot cao-gerelateerde normelementen, zodat SNCU deze ondernemingen in onderzoek kan nemen. Anderzijds ontvangt SNA van SNCU weer informatie over ondernemingen die niet meewerken aan de SNCU-onderzoeken of over ondernemingen waarbij sprake is van een gegrond vermoeden dat er sprake is van een cao-afwijking. Deze informatie kan vervolgens leiden tot schorsing van het SNA-keurmerk.

Sociale Verzekeringsbank

Met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) wisselt SNA informatie uit bij een vermoeden van valse dan wel onterecht afgegeven (buitenlandse) A1-verklaringen.

Versterking samenwerking

De huidige informatie-uitwisseling heeft voor alle betrokken partijen een toegevoegde waarde. Om een nog stevigere vuist te maken zal de samenwerking verder geïntensiveerd moeten worden. Een intensivering van de samenwerking waarbij ook op casusniveau actuele informatie met elkaar kan worden uitgewisseld is noodzakelijk om de malafiditeit beter aan te pakken. Om dit te realiseren zal nadere wet- en regelgeving nodig zijn.

SNA werkt momenteel samen met SNCU, ABU, NBBU, STiPP, SFU en SNF aan het traject sectorinformatie. Binnen dit traject onderzoeken de betrokken partijen welke informatie ze beschikbaar hebben en met elkaar gedeeld kan worden, met als doel door middel van data analyse (en mogelijk ook machine learning) ieders informatiepositie te verbeteren en potentiële risico's eerder te onderkennen.

Versterking van het keurmerk

Sinds de start van het keurmerk is in nauwe samenwerking met de sector en de overheid stap voor stap gewerkt aan verdere versterking van het certificeringssysteem. Zo zijn niet alleen afspraken gemaakt om te komen tot publiek-private informatie-uitwisseling, maar zijn ook concrete verbeterplannen afgesproken en uitgevoerd. Daarmee staat er een gedegen en professioneel instrument.

SNA staat echter niet stil. Continu wordt gewerkt aan verbeteringen van het systeem en het actualiseren van normen is een doorlopend proces.

Onderhouden normen

De normen voor het keurmerk worden op basis van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en/of aanpassingen in het handhavingsbeleid van de overheid geactualiseerd. Knelpunten en interpretatievraagstukken uit inspecties kunnen ook aanleiding zijn om de normen bij te stellen.

Modulaire opbouw

Sinds begin 2020 is de norm voor het keurmerk modulair ingericht, waardoor niet alleen specifiek op de werkzaamheden (ter beschikking stellen arbeid en/of aanneming van werk) kan worden ingezoomd, maar voor de buitenwacht ook transparant is voor welke activiteiten de onderneming is gecertificeerd.

Meer risicogericht

De basis van het SNA-keurmerk stamt uit 2006. Sinds die tijd zijn al veel aanpassingen en aanvullingen doorgevoerd in de normen voor het keurmerk (NEN 4400-1 en NEN 4400-2). Momenteel wordt gewerkt aan een fundamentele

herziening van de norm, waarbij meer rekening kan worden gehouden met specifieke risico's die gelden voor een onderneming. Hierdoor krijgen eventuele specifieke risicogebieden binnen een onderneming meer aandacht. Anderzijds kunnen ondernemingen die het goed voor elkaar hebben beloofd worden. Het is de bedoeling om begin 2021 een pilot uit te voeren om te bekijken of de herziening het gewenste effect heeft.

Ondersteuning aanpak malafiditeit

Het SNA-keurmerk is geen handhavingsinstrument, maar draagt wel bij aan de aanpak van ondermijnende malafiditeit. SNA doet dit onder meer door informatie-uitwisseling. Sinds kort maakt SNA daarbij ook gebruik van informatie die ze ontvangt van het Openbaar Ministerie / Politie.

Meerdere rechtspersonen

Een inspectie voor het SNA-keurmerk richt zich op een specifieke rechtspersoon die zich aanmeldt voor het keurmerk. Als de onderneming voldoet aan de voorwaarden wordt het keurmerk afgegeven aan deze specifieke rechtspersoon. SNA heeft geconstateerd dat er sprake kan zijn van meerdere rechtspersonen die samenwerken in bijv. concernverband. Om een totaalbeeld te krijgen kan het daarbij van belang zijn om deze groep van rechtspersonen in zijn totaliteit te bekijken. SNA is voornemens de mogelijkheid van een overkoepelende inspectie in specifieke situaties mogelijk te maken. Het is de bedoeling om dit medio 2021 in te voeren.

De toegevoegde waarde van het SNA-keurmerk

1. Het keurmerk wordt gedragen door de sector. De brancheorganisaties ABU, NBBU en Schoonmakend Nederland (OSB) hechten grote waarde aan het SNA-keurmerk en hanteren het keurmerk als lidmaatschaps criterium. Ook wordt in circa 190 cao's verwezen naar het keurmerk. Qua omzet valt circa 90% van de uitzendsector onder het keurmerk.
2. De inspecties voor het SNA-keurmerk worden uitsluitend uitgevoerd door inspectie-instellingen die door de Raad voor Accreditatie zijn geaccrediteerd en een overeenkomst hebben met SNA. Naast de Raad voor Accreditatie voert SNA ook zelf structureel toezicht uit op de kwaliteit van de inspecties door de inspectie-instellingen. Hiermee wordt de kwaliteit van het keurmerk geborgd.
3. Gecertificeerde ondernemingen onderwerpen zich vrijwillig aan controles voor het keurmerk (in de regel twee keer per jaar). Daarnaast ontvangt SNA ieder kwartaal informatie van de Belastingdienst over onder meer verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffingsaanslagen en vergrijpboetes. Van de Inspectie SZW ontvangt SNA informatie over opgelegde boeterapporten. Hierdoor staan gecertificeerde ondernemingen onder scherp toezicht.
4. Op basis van signalen over ondernemingen laat SNA tussentijdse aanvullende inspecties uitvoeren door de inspectie-instellingen. Aanleiding voor tussentijdse inspecties kunnen signalen zijn van o.m. de Belastingdienst, de Inspectie SZW, SNCU (Stichting Naleving Cao voor Uitzendkrachten) en andere partijen, zoals werknemersorganisaties.

5. Geconstateerde overtredingen (afwijkingen op de norm) leiden afhankelijk van de zwaarte tot intrekking van het certificaat of tot een herstelverplichting. Met de herstelverplichting worden de ondernemingen niet alleen 'opgevoed', maar zorgt SNA er o.a. ook voor dat verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting alsnog worden afgedragen.
6. Veel organisaties die mensen inlenen selecteren hun leveranciers op basis van het SNA-certificaat. Intrekking van het certificaat heeft dan ook consequenties. Het keurmerk is vrijwillig, maar hierdoor niet vrijblijvend!
7. Er is een frequente informatie-uitwisseling tussen SNA en de Inspectie SZW / Belastingdienst en tussen SNA en SNCU. Hierdoor krijgen alle betrokken partijen een completer beeld. Niet alleen het SNA-keurmerk wordt daarmee meer onderscheidend, maar ook de overheid kan veel gericht de malafiditeit in de sector bestrijden.
8. Sinds 1 juli 2012 is er onder voorwaarden fiscale vrijwaring mogelijk als gebruik wordt gemaakt van een gecertificeerde uitzendonderneming. Voor inleners is dit een extra stimulans om gebruik te maken van gecertificeerde ondernemingen.
9. Het SNA-keurmerk wordt gefinancierd door de sector en wordt in haar controle-intensiteit niet geleid door bijv. het beschikbare overheidsbudget. De totale financiële inzet van de sector voor het SNA-keurmerk bedraagt circa € 12,5 miljoen per jaar.
10. Het SNA-keurmerk, het register en de normen zijn ondergebracht in een onafhankelijke stichting.

Bijlagen



1. Beheer normen / schema

De normen voor het SNA-keurmerk zijn vastgelegd in een schema, bestaande uit:

- NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen)
- NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen)
- Aanpassings- en interpretatierapporten

- Actualiseren van normen op basis van:
 - Nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving
 - Handhavingbeleid overheid
 - Knelpunten / interpretatievraagstukken uit inspecties
 - Ontwikkelingen in de markt
- Afstemming met inspectie-instellingen in Harmonisatieoverleg / overleg technisch managers
- Bespreking en vaststelling aanpassingen in CCvD (SZW en BD zijn toehoorders)
- Afstemming normaanpassing met NEN / normcommissie
- Duiding normen / klankborden met inspectie-instellingen
- Jaarlijks bespreken actualiteit met inspecteurs van de inspectie-instellingen
- Overleg acceptatie SNA-schema met Raad voor Accreditatie

2. Toetsen aanmeldingen

Ondernemingen die het keurmerk willen behalen dienen zich eerst aan te melden bij SNA. Aanmelding moet door SNA worden geaccepteerd voordat een inspectie-instelling een inspectie mag uitvoeren. SNA voert een controle uit op onder meer:

- Gegevens onderneming
- Aangeleverde bedrijfsprofiel
- Historie van de onderneming / bestuurder
- Eventuele signalen van Belastingdienst / ISZW / SNCU (lopende onderzoeken)
- Is de onderneming eerder doorgehaald?
- Is de onderneming eerder geïnspecteerd door een andere inspectie-instelling (shopgedrag)?
- Was bestuurder eerder betrokken bij doorgehaalde onderneming?
- Zijn oude afwijkingen opgelost / sprake van een overstappende onderneming?
- In voorkomende gevallen wordt een aanmelding geweigerd

3. Toetsen / verwerken inspectieresultaten

SNA geeft het keurmerk (certificaat) af aan de hand van de inspectieresultaten. Voordat het certificaat wordt afgegeven wordt een check uitgevoerd. Afgifte, schorsing, doorhaling van het certificaat vindt plaats nadat toets is uitgevoerd.

- Is de inspectie volledig geweest?
- Sluit het resultaat aan bij eerdere beoordelingen?
- Sluit het resultaat aan bij eventuele signalen?
- Roepen constatering door inspecteur geen vragen op in relatie tot [interpretatie] afspraken?
- Bij onduidelijkheden worden vragen gesteld aan de inspectie-instelling
- In voorkomende gevallen wordt het inspectieresultaat afgewezen
- Registratie van gecertificeerde ondernemingen in het openbaar register

4. Informatie-uitwisseling

SNA verstrekt en ontvangt van diverse publieke en private partijen informatie. Doel is de informatiepositie van betrokken partijen te versterken. Het gaat hierbij onder meer om:

- Melding van doorgehaalde ondernemingen aan ISZW en Belastingdienst
- Melding van doorgehaalde ondernemingen aan SNCU
- Verstrekken van incidentele meldingen aan ISZW en Belastingdienst
- Ontvangen en doorgeven meldingen van ISZW en Belastingdienst aan betreffende inspectie-instellingen
- Verwerken meldingen van SNCU
- Informatie-uitwisseling met SVB over mogelijk valse / ten onrechte afgegeven A1-verklaringen
- Verwerken meldingen en signalen van derden, waaronder vakbonden, OM en politie
- Kennissessies / overleggen over actuele thema's in samenwerking met o.a. ISZW, Belastingdienst en inspectie-instellingen
- Informatieprojecten met samenwerkingspartners (vb. sectorinformatie)

5. Toezicht op inspectie-instellingen

SNA werkt alleen met geaccrediteerde inspectie-instellingen en voert daarnaast ook zelfstandig dagelijks toezicht uit (door de interne inspecteurs van SNA). Het gaat daarbij onder meer om:

- Naleving afspraken samenwerkingsovereenkomst
- Naleving van regels en procedure afspraken (bijv. tijdigheid inspecties en doorlooptijden, afhandeling inspectieresultaten)
- De kwalificatie van de inspecteurs (voldoen aan functieprofiel met competenties en minimaal aantal inspecties op jaarbasis)
- Bijhouden scholing en PE-punten inspecteurs
- Steekproefsgewijze controle inspectieresultaten
- Jaarlijks meelopen met verschillende inspecties
- Steekproefsgewijze controle inspectiedossiers
- Afstemming resultaten toezicht met de inspectie-instellingen
- Geven van waarschuwingen als zaken niet goed gaan
- Afdwingen van verbeterplannen / activiteiten
- Bewaken opvolging meldingen en signalen
- Afstemming met Raad voor Accreditatie
- In voorkomende gevallen intrekken samenwerkingsovereenkomst

6. Bezwaar en beroep

Ondernemingen die het niet eens zijn met een inspectieresultaat of met een schorsing / doorhaling kunnen bezwaar aantekenen bij resp. de inspectie-instelling en SNA. Daarna staat beroep open bij het onafhankelijk College van Beroep.

- Behandelen bezwaarprocedures met hoorzittingen (bezwaren tegen schorsing of doorhaling keurmerk dan wel weigering aanmelding)
- Behandelen klachten
- Faciliteren van het onafhankelijke College van Beroep



Totaal aantal gecertificeerde ondernemingen per einde jaar

4.725

Aantal gecertificeerde buitenlandse ondernemingen

182



Aantal beëindigde ondernemingen

708

Gemiddeld aantal beëindigde ondernemingen per jaar

periode 2016-2020

536



Aantal aanmeldingen

785

Gemiddeld aantal aanmeldingen per jaar

periode 2016-2020

767



Aantal uitgevoerde inspecties

9.662



Aantal vastgestelde afwijkingen

22.142

Informatie-uitwisseling



Meldingen aan:

ISZW **705** (beëindigde ondernemingen) + **7** (incidenteel)

Belastingdienst **705** (beëindigde ondernemingen) + **7** (incidenteel)

SNCU **705 incl. 44** (cao)



Ontvangen meldingen van SNCU:

Meldingen **15**

Gegronde vermoedens **125**



Aantal ontvangen boeterapporten van ISZW: **17**

17 unieke ondernemingen *
28 overtredingen; Wav, Wml, Waadi
84 werknemers

* Uitzenden en aanneming van werk



Ieder kwartaal informatie van de Belastingdienst over:

- Verklaringen omtrent betalingsgedrag
- Naheffingsaanslagen
- Vergrijpboetes
- Strafrechtelijke onderzoeken



Colofon:

Copyright © 2021 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Studio Blauwzuur

Maart 2021

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

www.normeringarbeid.nl

