



# Jaarverslag SNA 2023

STICHTING NORMERING ARBEID



# Het SNA-keurmerk

Sinds 2006 werkt de Stichting Normering Arbeid (SNA) als onafhankelijke stichting aan meer transparantie in de uitzendsector en bij aanneming van werk. Voor het keurmerk laten ondernemingen (uitzendondernemingen en aannemers van werk) zich vrijwillig controleren op de eisen uit het SNA-schema. Dit schema bestaat uit de nationale normen NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen), NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen) en aanvullende eisen. Ondernemingen die voldoen aan de eisen, worden ingeschreven in een openbaar register en verkrijgen daarmee het SNA-keurmerk.



Totaal aantal gecertificeerde ondernemingen per einde jaar:

**4.841**

Aantal gecertificeerde buitenlandse ondernemingen:

**208**



Meldingen aan:

SZW **627 + 3 (incidenteel)**

Belastingdienst **627 + 2 (incidenteel)**

SNCU **627 incl. 62 (cao)**



Ontvangen meldingen van SNCU:

Meldingen **4**

Gegronde vermoedens **155**



Aantal beëindigde ondernemingen:

**627**

Gemiddeld aantal beëindigde ondernemingen per jaar periode 2021 - 2023:

**552**



Aantal aanmeldingen:

**866**

Gemiddeld aantal aanmeldingen per jaar periode 2019 - 2023:

**805**



Aantal ontvangen boeterapporten van ISZW:

**74**

\* Uitzendenden en aanneming van werk



Ieder kwartaal informatie van de Belastingdienst over:

- Verklaringen omtrent betalingsgedrag
- Naheffingsaanslagen
- Vergrijpboetes
- Strafrechtelijke onderzoeken



Aantal uitgevoerde inspecties:

**10.469**



Aantal vastgestelde afwijkingen:

**18.892**

## Kaf van het koren scheiden

Door middel van frequente controles (in de regel tweemaal per jaar) zorgt het SNA-keurmerk dat de risico's voor opdrachtgevers en inleners op verhaal en boetes door onder andere de Belastingdienst en de Nederlandse Arbeidsinspectie, worden beperkt. Hiermee wordt het kaf van het koren gescheiden.

### Het keurmerk:

- Bevordert de naleving van wet- en regelgeving bij gecertificeerde ondernemingen;
- Bevordert naleving van een aantal cao-aspecten, conform afspraken tussen sociale partners;
- Draagt bij aan het voorkomen van malafiditeit (fraude en illegaliteit) in samenwerking met wettelijke handhavers.

## Beoordeling

Voor het SNA-keurmerk worden ondernemingen beoordeeld op hun verplichtingen uit arbeid, te weten:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstellingen en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk;
- Het voldoen aan een beperkt aantal cao-elementen.

## Onafhankelijke toetsing

Het certificaat (het SNA-keurmerk) wordt afgegeven door SNA op basis van inspectieresultaten die SNA ontvangt van geaccrediteerde onafhankelijke inspectie-instellingen waarmee wordt samengewerkt. In 2023 werkte SNA samen met 8 inspectie-instellingen en circa 87 inspecteurs. Jaarlijks worden voor het SNA-keurmerk ruim 10.000 inspecties uitgevoerd

Op het moment dat door de inspectie-instelling een afwijking (een minor of major) op de norm wordt vastgesteld, moet deze door de onderneming worden hersteld. Laat een onderneming dat na of levert het half werk, dan wordt de onderneming geschorst of doorgedaald (verlies van het keurmerk). Hierdoor heeft het keurmerk een opvoedend karakter en stimuleert het naleving van wet- en regelgeving en verbetering van de kwaliteit van de administraties van uitleners en opdrachtnemers.

## Aanneming van werk

Sinds de start van SNA maakt aanneming van werk onderdeel uit van het SNA-keurmerk. In het register is ook zichtbaar welke ondernemingen op de module aanneming van werk (het uitbesteden van werk of opdracht verstrekken aan zzp'ers) zijn geïnspecteerd. In deze module zijn de belangrijkste onderdelen die op basis van een administratieve toets gecontroleerd kunnen worden opgenomen. In overleg met sectoren waarin aanneming van werk veel voorkomt, wordt bekeken of er meer op de betreffende sector kan worden ingezoomd. Aan de module aanneming van werk kunnen al dan niet sectorale eisen worden toegevoegd, zodat het normenkader beter past en op die manier aan opdrachtgevers / aannemers van werk extra zekerheid geeft en risico's beperkt.

## Verplichte toelating

Mede om malafiditeit in de uitzendbranche uit te bannen, is het kabinet in 2021 op advies van de commissie Roemer begonnen aan de uitwerking van het verplichte certificeringsstelsel in een wetsvoorstel. Na advies van de Raad van State besloot de minister voor de zomer geen publiek/privaat certificeringsstelsel in te voeren, maar een publiekrechtelijk toelatingsstelsel.

Op 10 oktober 2023 is het Wetsvoorstel toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) door de minister van SZW bij de Tweede Kamer ingediend. De Wtta heeft als doelstelling om de positie van ter beschikking gestelde arbeidskrachten te verbeteren, in het bijzonder die van arbeidsmigranten, en om een gelijk speelveld te creëren voor ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen. De overheid heeft als doel om de verplichte toelating per 1 januari 2026 in te voeren voor ondernemingen die aan ter beschikking stellen van arbeid doen.

Voor de uitwerking van het normenkader voor de verplichte toelating zijn de huidige SNA-normen (NEN 4400-1: 2023) als vertrekpunt gehanteerd. Sociale partners en het ministerie van SZW hebben na overleg een aantal bepalingen toegevoegd; waaronder bijvoorbeeld het loonverhoudingsvoorschrift.

### Overgangsregeling

SNA zet nadrukkelijk in op een 'warme overgang' van het vrijwillige stelsel naar het verplichte stelsel voor de SNA-gecertificeerde ondernemingen die aan ter beschikking stellen van arbeid doen. De voorgestelde overgangsregeling is daar het bewijs van. Deze regeling houdt onder meer in dat tba-ondernemingen die op 30 juni 2025 SNA-gecertificeerd zijn met hun SNA-certificaat kunnen instromen in het nieuwe stelsel.

### Handhaving blijft van belang

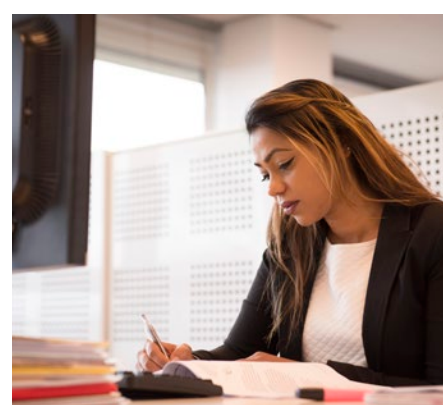
Ook bij de inzet van de verplichte toelating zal overheids-handhaving onverminderd van groot belang blijven. Misstanden zoals uitbuiting behoren bestreden te worden door de bevoegde overheidsinstanties. Hetzelfde geldt voor situaties waarbij de verplichte toelating wordt ontdoken. Met alleen private inspecties die ten grondslag liggen aan de verplichte toelating is malafiditeit niet te bestrijden.

## Herziening norm

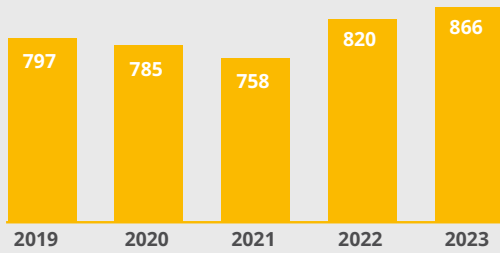
Regelmatig wordt het SNA-schema aangepast op (o.a.) veranderende wet- en regelgeving via aanpassingsrapporten. Hiermee gaat het SNA-schema afwijken van de NEN-normen 4400-1 en 4400-2. Om de paar jaar worden deze aanpassingsrapporten verwerkt in een nieuwe versie van de NEN-norm. Bij de in 2023 doorgevoerde herziening van NEN 4400-1 zijn niet alleen de aanpassingsrapporten verwerkt, maar is ook de systematiek van de norm gewijzigd, met als doel de inspecties risicogerichter in te steken. Na iedere volledige inspectie volgt een zgn. vervolginginspectie. De inhoud van deze vervolginginspectie is naast herstel van eventuele geconstateerde non-conformiteiten ook afhankelijk van de mate waarin een onderneming zijn administratieve organisatie op orde heeft en van eventuele risicogebieden waar nader op ingezoomd moet worden.

## ZZP-dienstverlening

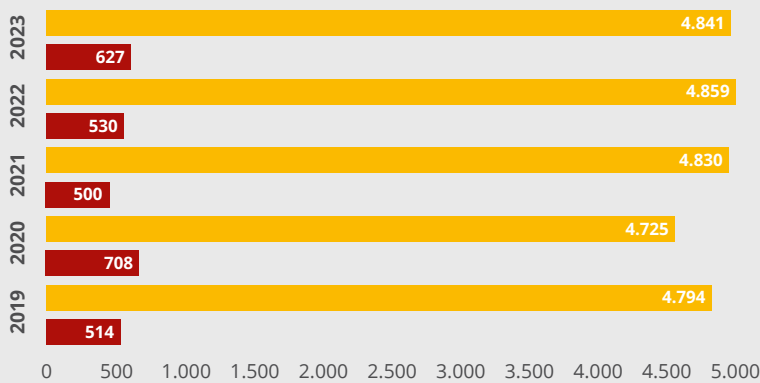
Het aantal zzp'ers is de laatste jaren fors toegenomen. Op dit moment wordt in het normenkader van SNA (de module aanneming van werk) al op diverse plaatsen stilgestaan bij de inzet van zzp'ers. Het gaat daarbij onder meer om het bemiddelen van zzp'ers door een onderneming en om het uitbesteden van werk of opdracht verstrekken aan een zzp'er. Als er alleen sprake is van bemiddeling (geen facturatie namens de zzp'er) dan is de onderneming geen onderdeel van de keten van aansprakelijkheid en valt de situatie buiten de scope van het SNA-keurmerk. Omdat het werken met zzp'ers niet zonder risico's is, is SNA gestart met een verkenning van de mogelijkheden om de inzet van zzp'ers te reguleren. Doel daarbij is opdrachtgevers te beschermen tegen (financiële) risico's zoals schijnzelfstandigheid. Duidelijk mag zijn dat een helder arbeidsmarktpakket met samenhangende maatregelen vanuit de overheid daarbij ook van groot belang is.



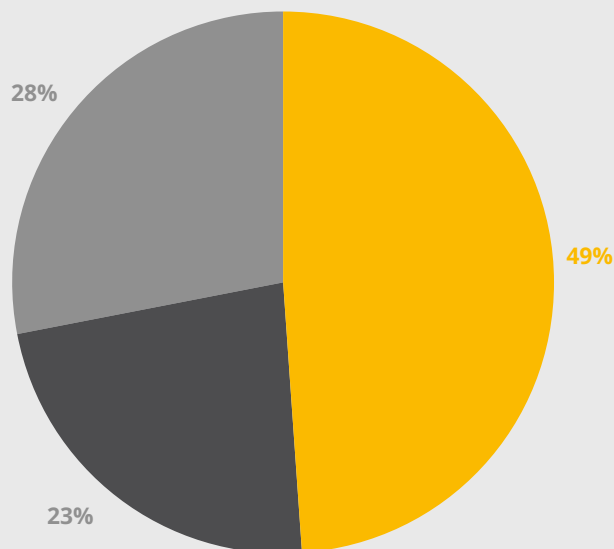
## Aangemelde ondernemingen



## Gecertificeerde en doorgehaalde ondernemingen



## Verdeling uitzending en aanneming van werk



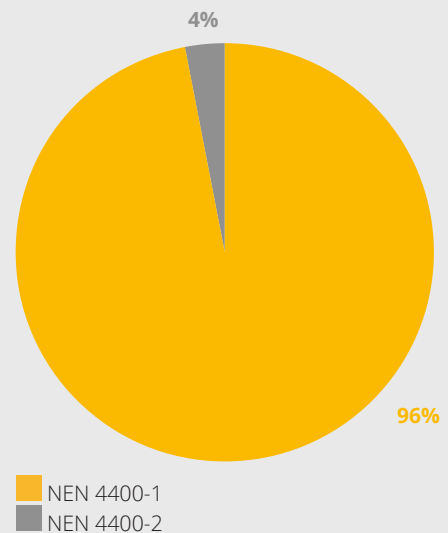
■ Uitzenden  
■ Aanneming van werk  
■ Uitzenden / aanneming van werk



## Buitenlandse ondernemingen met SNA-keurmerk

Land	Aantal 2022	Aantal 2023
Duitsland	14	12
Polen	45	52
Groot-Brittannië	13	8
Portugal	16	15
Luxemburg	1	1
Litouwen	58	71
Hongarije	4	4
Roemenië	6	8
Slovenië	9	3
België	6	4
Ierland	6	4
Slowakije	5	7
Bulgarije	2	2
Estland	1	3
Letland	1	1
Spanje	1	2
Italië	1	0
Cyprus	1	1
Kroatië	5	10
<b>Totaal</b>	<b>195</b>	<b>208</b>

## Verdeling binnenlandse buitenlandse norm



**8** Inspecties-  
instellingen

**87** Inspecteurs

■ NEN 4400-1  
■ NEN 4400-2

# SNA-Keurmerk | Vastgestelde afwijkingen 2023

Aantal uitgevoerde inspecties 10.469

## NEN 4400-1: 2023

Module Algemeen	minor	minor 3 mnd	major	Totaal
Fiscale verplichtingen	2.828	529	237	3.594
Identificatie onderneming	670	34	65	769
Financiële administratie	960	220	217	1.397
Overig	520	103	118	741
<b>Totaal</b>	<b>4.978</b>	<b>886</b>	<b>637</b>	<b>6.501</b>

Module TBA	minor	minor 3 mnd	major	Totaal
Personeelsadministratie	176	355	162	693
Loonadministratie	454	861	246	1.561
Verbandlegging uren	17	63	53	133
In- en doorlenen	382	447	201	1.030
ZZP-bemiddeling	22	19	6	47
CAO-eisen	423	805	89	1.317
<b>Totaal</b>	<b>1.474</b>	<b>2.550</b>	<b>757</b>	<b>4.781</b>

Module Aanneming v werk	minor	minor 3 mnd	major	Totaal
Personeelsadministratie	78	103	41	222
Loonadministratie	76	198	68	342
Verbandlegging uren	6	25	17	48
Uitbesteden van werk	326	588	80	994
ZZP	805	1.234	274	2.313
CAO-eisen	25	34	4	63
<b>Totaal</b>	<b>1.316</b>	<b>2.182</b>	<b>484</b>	<b>3.982</b>

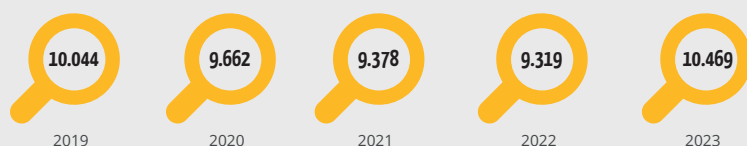
## NEN 4400-2 + deel NEN 4400-1\*

NEN 4400-2 + deel NEN 4400-1*	minor	minor 3 mnd	major	Totaal
Identificatie onderneming	259	7	42	308
Personeelsadministratie	359	33	122	514
Loonadministratie	343	325	212	880
Financiële administratie	342	95	50	487
CAO-eisen	118	174	42	334
Werk derden	566	142	139	847
Overig	196	21	41	258
<b>Totaal</b>	<b>2.183</b>	<b>797</b>	<b>648</b>	<b>3.628</b>

\* NEN 4400-1 oude versie t/m half febr 2023

<b>Totaal 2023</b>	<b>9.951</b>	<b>6.415</b>	<b>2.526</b>	<b>18.892</b>
--------------------	--------------	--------------	--------------	---------------

## Aantal uitgevoerde inspecties



## Meldingen aan Arbeidsinspectie en Belastingdienst

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **627**
- Incidentele meldingen: **3**

## Meldingen aan SNCU

- Doorgehaalde ondernemingen: **627**
- Cao-meldingen: **62**

## Ontvangen informatie van SNCU

- Meldingen over niet meewerken aan het onderzoek door SNCU: **4**
- 'Gegronde vermoedens': **155**

## Website

Aantal raadplegen register: **63.615**

Aantal raadplegen website: **75.486**





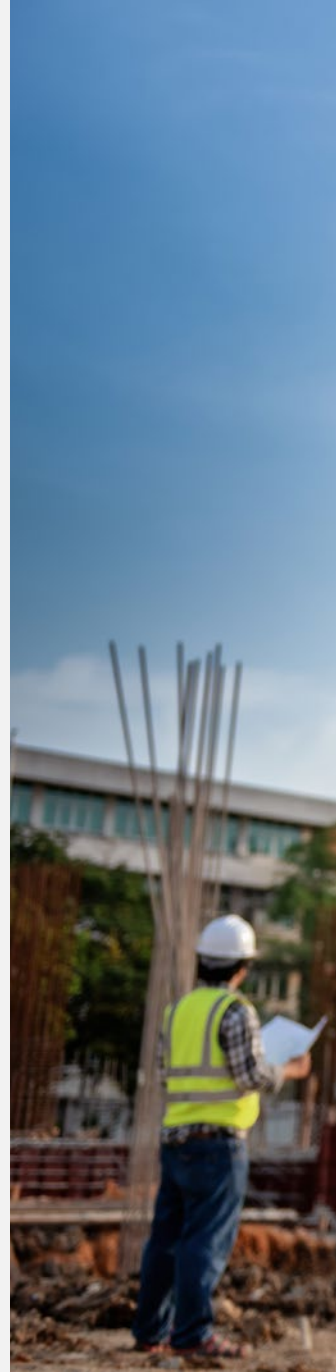
Colofon:

Copyright © 2024 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Wissenraet Van Spaendonck

April 2024

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.



[www.normeringarbeid.nl](http://www.normeringarbeid.nl)