



Jaarverslag SNA 2024

STICHTING NORMERING ARBEID



Het SNA-keurmerk

Al 18 jaar vervult de Stichting Normering Arbeid (SNA) als onafhankelijke stichting een centrale rol in het bevorderen van transparantie en betrouwbaarheid in de uitzendsector en bij aanneming van werk. In een voortdurend veranderende arbeidsmarkt blijft het SNA-keurmerk een krachtig instrument om risico's voor opdrachtgevers en inleners te beheersen. Dit jaarverslag blikt terug op de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van 2024 en bevestigt de waarde en actualiteit van het keurmerk.



Totaal aantal gecertificeerde ondernemingen per einde jaar:

5.089

Aantal gecertificeerde buitenlandse ondernemingen:

224



Aantal beëindigde ondernemingen:

509

Gemiddeld aantal beëindigde ondernemingen per jaar periode 2022 - 2024:

556



Aantal aanmeldingen:

1.139

Gemiddeld aantal aanmeldingen per jaar periode 2020 - 2024:

874



Aantal uitgevoerde inspecties:

11.889



Aantal vastgestelde afwijkingen:

21.662



Meldingen aan:

SZW **509 + 2 (incidenteel)**

Belastingdienst **509 + 2 (incidenteel)**

SNCU **509 incl. 62 (cao)**



Ontvangen meldingen van SNCU:

Meldingen **8**

Gegronde vermoedens **124**



Aantal ontvangen boeterapporten van ISZW:

50

* Uitzenden en aanneming van werk



Ieder kwartaal informatie van de Belastingdienst over:

- Verklaringen omtrent betalingsgedrag
- Naheffingsaanslagen
- Vergrijpboetes
- Strafrechtelijke onderzoeken

Het SNA-keurmerk: waarborg voor kwaliteit en naleving

Het SNA-keurmerk wordt toegekend aan ondernemingen die aantoonbaar voldoen aan de normen uit het SNA-schema. Dit schema is gebaseerd op de nationale normen NEN 4400-1 (voor Nederlandse ondernemingen), NEN 4400-2 (voor buitenlandse ondernemingen) en aanvullende eisen. Gecertificeerde ondernemingen worden opgenomen in een openbaar register. Periodieke inspecties door een onafhankelijke, geaccrediteerde inspectie-instelling, in de regel tweemaal per jaar, zorgen voor een voortdurende kwaliteitsborging.

Resultaten 2024

In 2024 laat het register van SNA een behoorlijke groei zien; een duidelijke indicatie dat het vertrouwen in en de bekendheid van het keurmerk verder zijn toegenomen. De groei van het aantal ondernemingen in het openbare SNA-register komt waarschijnlijk mede door de aandacht voor de beoogde invoering van het Wetsvoorstel toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta). De frequente en systematische controles versterken de marktwerking door onderscheid te maken tussen integere dienstverleners en partijen die niet aan de eisen voldoen. Daarmee draagt het keurmerk aantoonbaar bij aan een eerlijk speelveld: het kaf wordt van het koren gescheiden.

Doelstelling en impact

Het keurmerk heeft als doel risico's voor opdrachtgevers en inleners aanzienlijk te beperken. Denk hierbij aan verhaal en boetes van onder andere de Belastingdienst en de Nederlandse Arbeidsinspectie. Door uitsluitend samen te werken met SNA-gecertificeerde ondernemingen, verkleinen opdrachtgevers hun juridische en financiële risico's en vergroten zij de zekerheid over de integriteit van hun keten.

Het keurmerk:

- Bevordert de naleving van wet- en regelgeving bij gecertificeerde ondernemingen;
- Bevordert naleving van een aantal cao-aspecten, conform afspraken tussen sociale partners;
- Draagt bij aan het voorkomen van malafiditeit (fraude en illegaliteit) in samenwerking met wettelijke handhavers.

Verplichte toelating

Door de overheid wordt al enkele jaren gewerkt aan het Wetsvoorstel toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta). Op 10 oktober 2023 is het wetsvoorstel door de minister van SZW bij de Tweede Kamer ingediend. De Wtta heeft als doelstelling de positie van terbeschikking gestelde arbeidskrachten te verbeteren, in het bijzonder van arbeidsmigranten, en om een gelijk speelveld te creëren voor ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen.

Door uitvoeringsvraagstukken is vertraging opgetreden. Recent (april 2025) heeft de Tweede Kamer ingestemd met het wetsvoorstel. De beoogde datum van inwerkingtreding is op dit moment onbekend, maar zal naar verwachting na 2027 liggen.

Voor de uitwerking van het normenkader voor de verplichte toelating zijn de huidige SNA-normen (NEN-1: 2023) als vertrekpunt gehanteerd. Sociale partners en het ministerie van SZW hebben na overleg een aantal bepalingen toegevoegd; waaronder bijvoorbeeld het loonverhoudingsvoorschrift.

Beperkte inspectiecapaciteit

De vertraagde invoering van de toelatingsplicht zorgt er voor dat de private inspectie-instellingen meer tijd krijgen om qua inspectiecapaciteit op te schalen, uiteraard voor zover vraag en aanbod dit ook mogelijk maken. Daarnaast werkt de arbeidsmarktcrachte door op het kunnen vinden van goede inspecteurs. Een reële verwachting is dan ook dat na invoering van het toelatingsstelsel er nog meerdere jaren sprake zal zijn van een tekort aan inspectiecapaciteit om met een vergelijkbare inspectiefrequentie als bij SNA (tweemaal per jaar) inspecties uit te voeren voor het toelatingsstelsel.

Goede voorbereiding is het halve werk

In de tussentijd kunnen ondernemingen zich wel voorbereiden op de komst van het toelatingsstelsel. Dit kunnen ze doen door het behalen van het SNA-keurmerk. Voor de uitwerking van het normenkader voor de verplichte toelating zijn immers de huidige SNA-normen (NEN 4400-1: 2023) als vertrekpunt gehanteerd. Met het behalen van het SNA-keurmerk wordt al een forse stap gezet richting het toelatingsstelsel (zie ook de overgangsregeling).

Ondernemingen met het SNA-keurmerk kunnen zich nog beter voorbereiden door zich bij een SNA-inspectie ook te laten inspecteren op de eisen uit de door SNA ontwikkelde vrijwillige Module Wtta. In deze module zijn de normen uit het normenkader toelatingsplicht opgenomen die aanvullend zijn op het normenkader van SNA. Ondernemingen die aan terbeschikkingstelling van arbeid doen, kunnen zich met de combinatie van een SNA-inspectie en de vrijwillige module Wtta optimaal voorbereiden op de toelating voor het nieuwe stelsel. De ondernemingen krijgen in beeld in hoeverre ze al aan de eisen voldoen en waar er eventueel nog tekortkomingen zijn, zodat die tijdig aangepakt kunnen worden. De inspectie-instellingen doen gelijktijdig ervaring op met de nieuwe normenset.

Overgangsregeling

SNA zet nadrukkelijk in op een 'warme overgang' van het vrijwillige stelsel naar het verplichte stelsel voor de SNA-gecertificeerde

ondernemingen die aan ter beschikking stellen van arbeid doen. De voorgestelde overgangsregeling past daar goed in. Deze regeling houdt onder meer in dat SNA-gecertificeerde ondernemingen die aan terbeschikkingstelling van arbeid doen met hun SNA-certificaat een verzoek tot toelating tot het nieuwe stelsel kunnen indienen. Ze hoeven met andere woorden niet eerst op het nieuwe normenkader getoetst te worden.

Handhaving blijft van belang

Ook bij de inzet van de verplichte toelating zal overheidshandhaving onverminderd van groot belang blijven. Misstanden zoals uitbuiting moeten bestreden worden door de bevoegde overheidsinstanties. Hetzelfde geldt voor situaties waarbij de verplichte toelating wordt ontduken. Met alleen private inspecties die ten grondslag liggen aan de verplichte toelating is malafiditeit niet te bestrijden.

Herziening NEN 4400-2

Nadat in 2023 de norm voor Nederlandse ondernemingen, NEN 4400-1, was herzien, is in 2024 gewerkt aan de herziening van NEN 4400-2, de norm voor buitenlandse ondernemingen. Naar verwachting kan de herziening van NEN 4400-2 medio 2025 gepubliceerd worden. De opbouw en systematiek van de twee normen voor het SNA-keurmerk is dan weer hetzelfde.

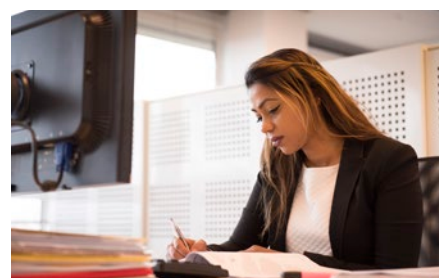
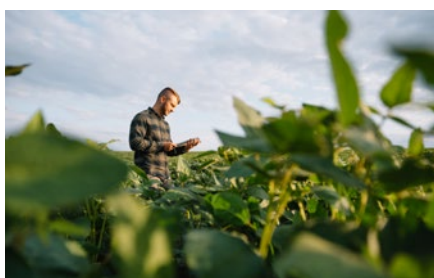
Aanneming van werk

Sinds de start van het SNA maakt aanneming van werk onderdeel uit van het SNA-keurmerk. In het register is ook zichtbaar welke ondernemingen op de module aanneming van werk (het uitbesteden van werk of opdracht verstrekken aan zzp'ers) zijn geïnspecteerd. In deze module zijn de belangrijkste onderdelen die op basis van een administratieve toets gecontroleerd kunnen worden opgenomen. In overleg met sectoren waarin aanneming van werk veel voorkomt, wordt bekeken of er meer op de betreffende sector kan worden ingezoomd en welke extra garanties de komende jaren kunnen worden geboden richting opdrachtgevers.

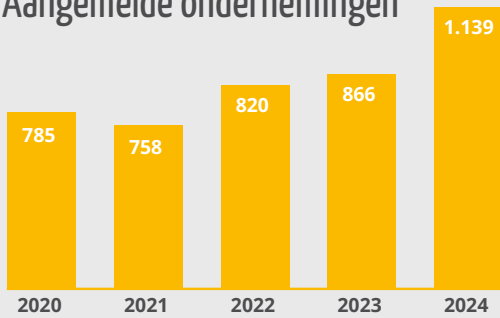
Vooruitblik 2025

Het SNA-keurmerk is uitgegroeid tot een belangrijk kwaliteitslabel. Het biedt opdrachtgevers en inleners vertrouwen, zekerheid en grip op naleving. SNA blijft zich, samen met haar partners en stakeholders, onverminderd inzetten voor een transparante, betrouwbare en eerlijke arbeidsmarkt.

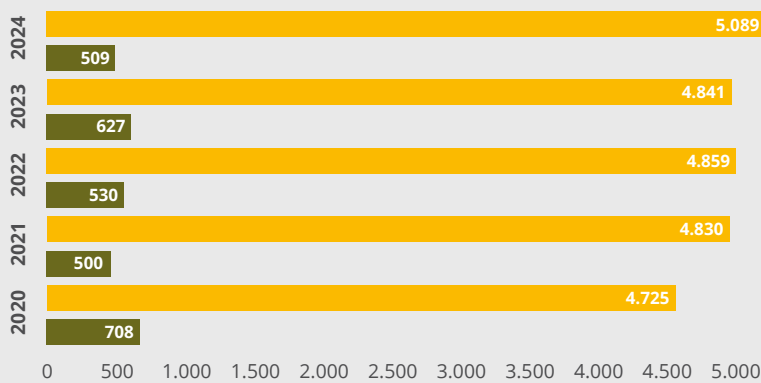
Voor 2025 richt SNA zich op verdere versterking van de normering, intensievere samenwerking met toezichthouders en uitbreiding van de reikwijdte van het keurmerk. Speciale aandacht gaat uit naar actuele ontwikkelingen zoals de invoering van de Wtta, ketenaansprakelijkheid en risico's bij inzet van flexibele arbeid. Door proactief in te spelen op deze trends blijft het SNA-keurmerk toekomstbestendig en van directe meerwaarde voor alle betrokken partijen.



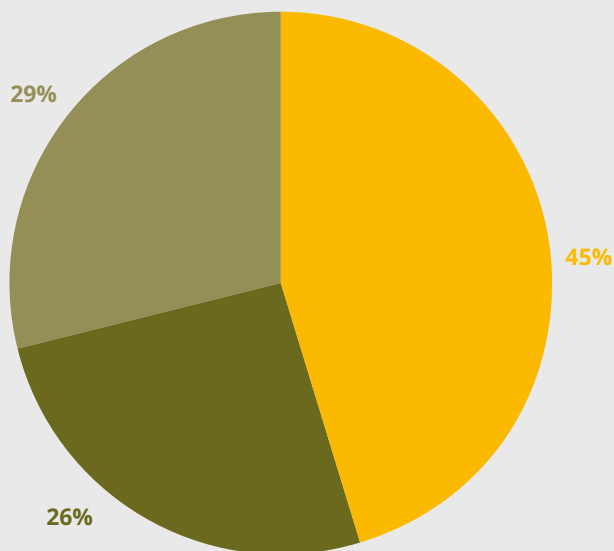
Aangemelde ondernemingen



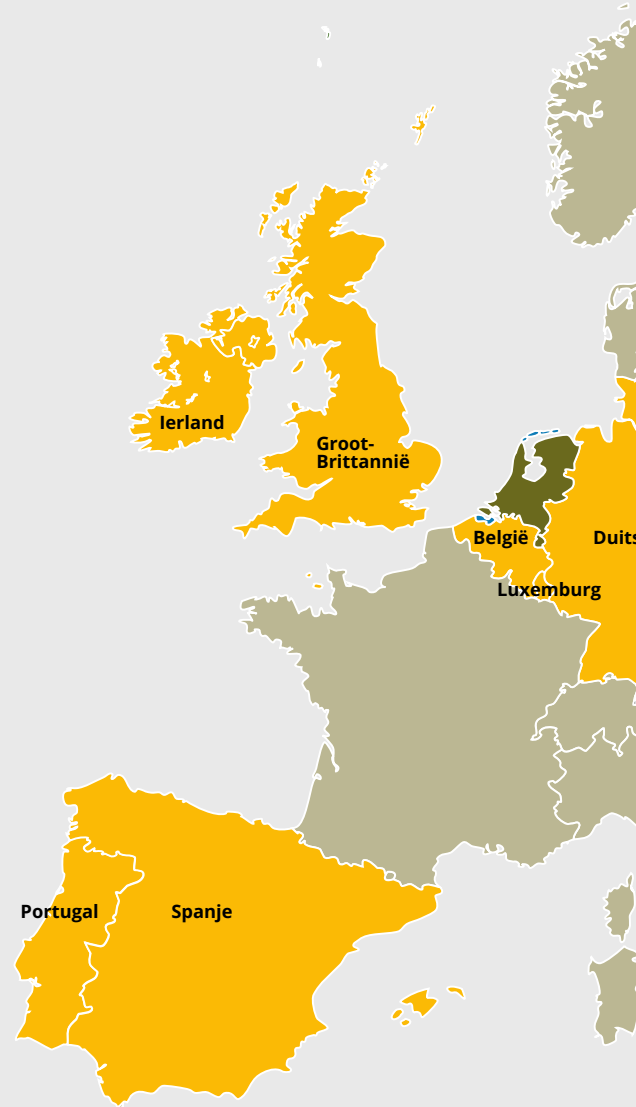
Gecertificeerde en doorgehaalde ondernemingen



Verdeling uitzending en aanneming van werk



■ Uitzenden
■ Aanneming van werk
■ Uitzenden / aanneming van werk

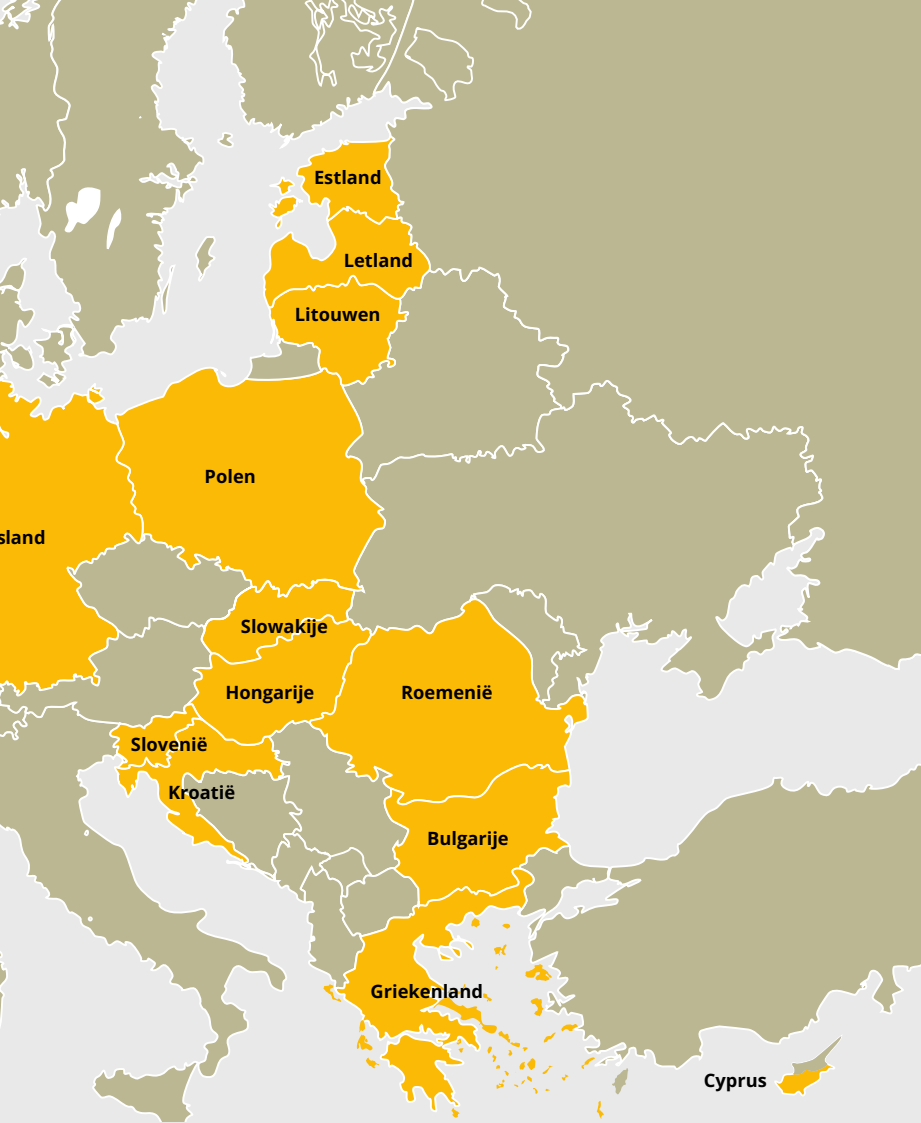


Buitenlandse ondernemingen met SNA-keurmerk

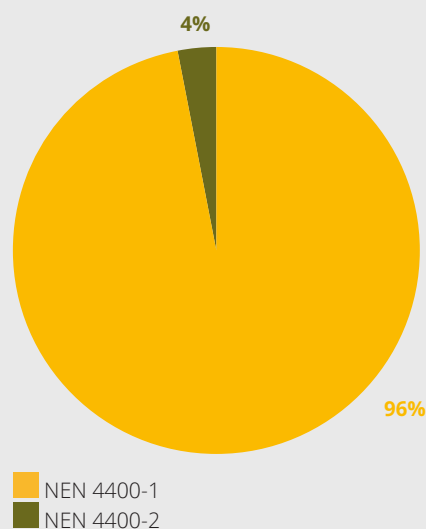
Land	Aantal 2022	Aantal 2023	Aantal 2024
Duitsland	14	12	11
Polen	45	52	60
Groot-Brittannië	13	8	10
Portugal	16	15	13
Luxemburg	1	1	1
Litouwen	58	71	73
Hongarije	4	4	2
Roemenië	6	8	8
Slovenië	9	3	4
België	6	4	4
Ierland	6	4	3
Slowakije	5	7	9
Bulgarije	2	2	2
Estland	1	3	4
Letland	1	1	1
Spanje	1	2	2
Italië	1	0	0
Cyprus	1	1	1
Kroätie	5	10	15
Griekenland	0	0	1
Totaal	195	208	224

7 Inspecties-
instellingen

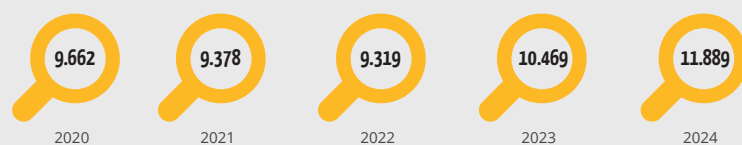
96 Inspecteurs



Verdeling binnenlandse buitenlandse norm



Aantal uitgevoerde inspecties



Meldingen aan Arbeidsinspectie en Belastingdienst

- Reguliere meldingen doorgehaalde ondernemingen: **509**
- Incidentele meldingen: **2** (NLA) en **2** (BD) en **1** (IND)

Meldingen aan SNCU

- Reguliere meldingen doorgehaalde ondernemingen: **509**
- Cao-meldingen: **62**

Ontvangen informatie van SNCU

- Meldingen over niet meewerken aan het onderzoek door SNCU: **8**
- Gegronde vermoedens: **124**

Website

Aantal raadplegen register: **42.503**
 Aantal raadplegen website: **81.970**





Colofon:

Copyright © 2025 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Wissenraet Van Spaendonck

April 2025

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

www.normeringarbeid.nl

