

STICHTING NORMERING ARBEID

Jaarverslag SNA 2025





Het SNA-keurmerk

Al bijna twintig jaar staat de Stichting Normering Arbeid (SNA) als onafhankelijke stichting midden in de flexbranche en de wereld van aanneming van werk. In die tijd heeft het SNA-keurmerk zich ontwikkeld tot een solide baken van transparantie en betrouwbaarheid. Ook in een arbeidsmarkt die voortdurend verandert, blijft het keurmerk een belangrijk hulpmiddel voor opdrachtgevers en inleners om risico's effectief te beheersen.

In dit jaarverslag kijken we terug op de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van 2025. Het laat zien hoe actueel en waardevol het SNA-keurmerk nog altijd is en waarom het een onmisbare rol blijft spelen in een gezonde, eerlijke arbeidsmarkt.



Totaal aantal gecertificeerde ondernemingen per einde jaar:
5.513

Aantal gecertificeerde buitenlandse ondernemingen:
271



Aantal beëindigde ondernemingen:
560

Gemiddeld aantal beëindigde ondernemingen per jaar periode 2023 - 2025:
565



Aantal aanmeldingen:
1.490

Gemiddeld aantal aanmeldingen per jaar periode 2023 - 2025:
1.165



Aantal uitgevoerde inspecties:
12.873



Aantal vastgestelde afwijkingen:
25.107



Meldingen aan:
SZW **560 + 3 (incidenteel)**
Belastingdienst **560 + 1 (incidenteel)**
SNCU **560 incl. 57 (cao)**



Ontvangen meldingen van SNCU:
Meldingen **31**
Gegronde vermoedens **116**



Aantal ontvangen boeterapporten van ISZW: **69**

* Uitzenden en aanneming van werk



Ieder kwartaal informatie van de Belastingdienst over:

- Verklaringen omtrent betalingsgedrag
- Naheffingsaanlagen
- Vergrijpboetes
- Strafrechtelijke onderzoeken

Het SNA-keurmerk:

waarborg voor kwaliteit en naleving

Het SNA-keurmerk wordt toegekend aan ondernemingen die aantoonbaar voldoen aan de normen uit het SNA-schema. Dit schema is gebaseerd op de nationale normen NEN 4400-1 (voor Nederlandse ondernemingen), NEN 4400-2 (voor buitenlandse ondernemingen) en de SNA-norm Intermediaire dienstverlening zzp.

Het SNA-keurmerk kent daarbij de modules:

- Ter beschikking stellen van arbeid;
- Aanneming van werk;
- Bemiddeling (vanaf 1 januari 2026);
- Tussenkost (vanaf 1 januari 2026).

Gecertificeerde ondernemingen worden met vermelding van de gecontroleerde module(s) opgenomen in een openbaar register. De periodieke inspecties, in de regel tweemaal per jaar, door een onafhankelijke geaccrediteerde inspectie-instelling, zorgen voor een voortdurende kwaliteitsborging.

Doelstelling en impact

Het SNA-keurmerk is ontwikkeld om opdrachtgevers en inleners maximaal te beschermen tegen risico's in de keten. Het helpt hen concrete problemen te voorkomen, zoals naheffingen, verhaal en boetes van onder andere de Belastingdienst en de Nederlandse Arbeidsinspectie.

Door uitsluitend samen te werken met SNA-gecertificeerde ondernemingen verkleinen organisaties hun juridische én financiële risico's aanzienlijk. Tegelijkertijd vergroten zij de zekerheid dat de bedrijven in hun keten betrouwbaar, zorgvuldig en volgens de regels werken. Zo draagt het keurmerk direct bij aan een transparante en integere arbeidsketen waarin vertrouwen centraal staat.

Het keurmerk:

- Bevordert de naleving van wet- en regelgeving bij gecertificeerde ondernemingen;
- Bevordert naleving van een aantal cao-aspecten, conform afspraken tussen sociale partners;
- Draagt bij aan het voorkomen van malafiditeit (fraude en illegaliteit) in samenwerking met wettelijke handhavers.

NEN-4400-2

In navolging van de grondige herziening van de NEN 4400-1 is in 2025 ook de NEN 4400-2 herzien. Deze norm geldt voor buitenlandse ondernemingen die personeel ter beschikking stellen of werk aannemen in Nederland. De opbouw en systematiek van de twee normen voor het SNA-keurmerk is daarmee weer hetzelfde.

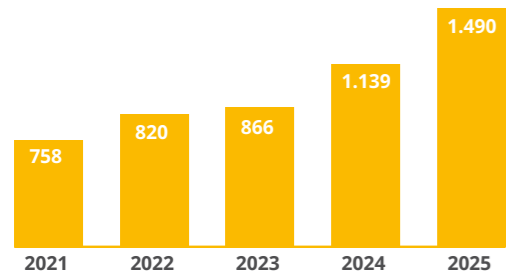
Op 9 september 2025 is de herziene versie van de NEN 4400-2 gepubliceerd. De nieuwe versie van deze norm maakt met ingang van 1 januari 2026 deel uit van het SNA-schema.

Resultaten 2025

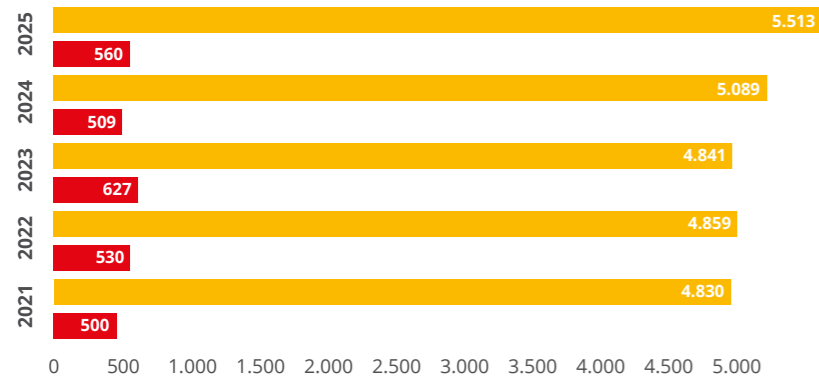
In 2025 groeide het aantal gecertificeerde ondernemingen in het SNA-register opnieuw stevig. Deze stijging laat duidelijk zien dat het vertrouwen in én de bekendheid van het keurmerk verder toenemen. Ook de komst van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta), die op 1 januari 2027 in werking treedt, draagt bij aan deze ontwikkeling: steeds meer organisaties bereiden zich actief voor op de nieuwe wettelijke kaders.

De intensieve, frequente en systematische controles binnen het SNA-stelsel versterken de marktwerking. Ze maken zichtbaar welk verschil er bestaat tussen integere dienstverleners die hun zaken op orde hebben en partijen die niet aan de vereisten voldoen. Daarmee draagt het keurmerk aantoonbaar bij aan een eerlijk speelveld en een betrouwbare arbeidsketen — het scheidt het kaf van het koren.

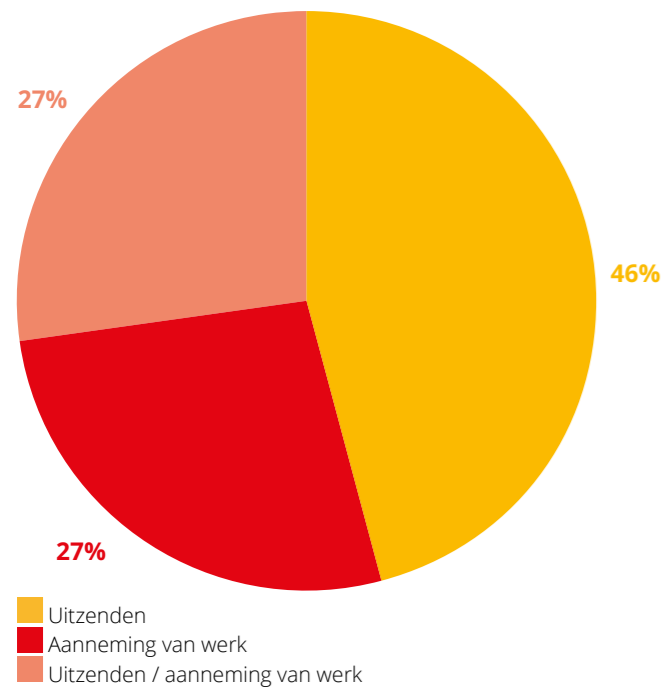
Aangemelde ondernemingen



Gecertificeerde en doorgehaalde ondernemingen



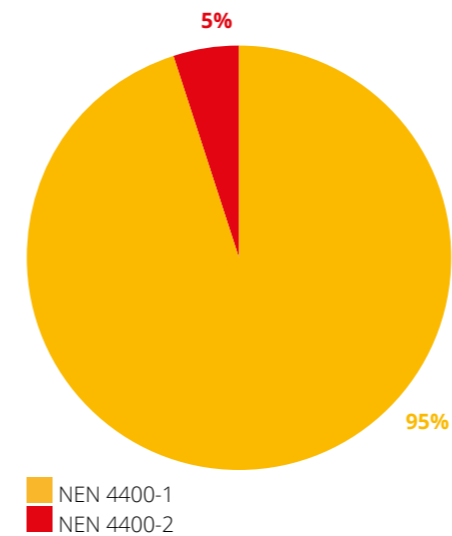
Verdeling uitzending en aanneming van werk



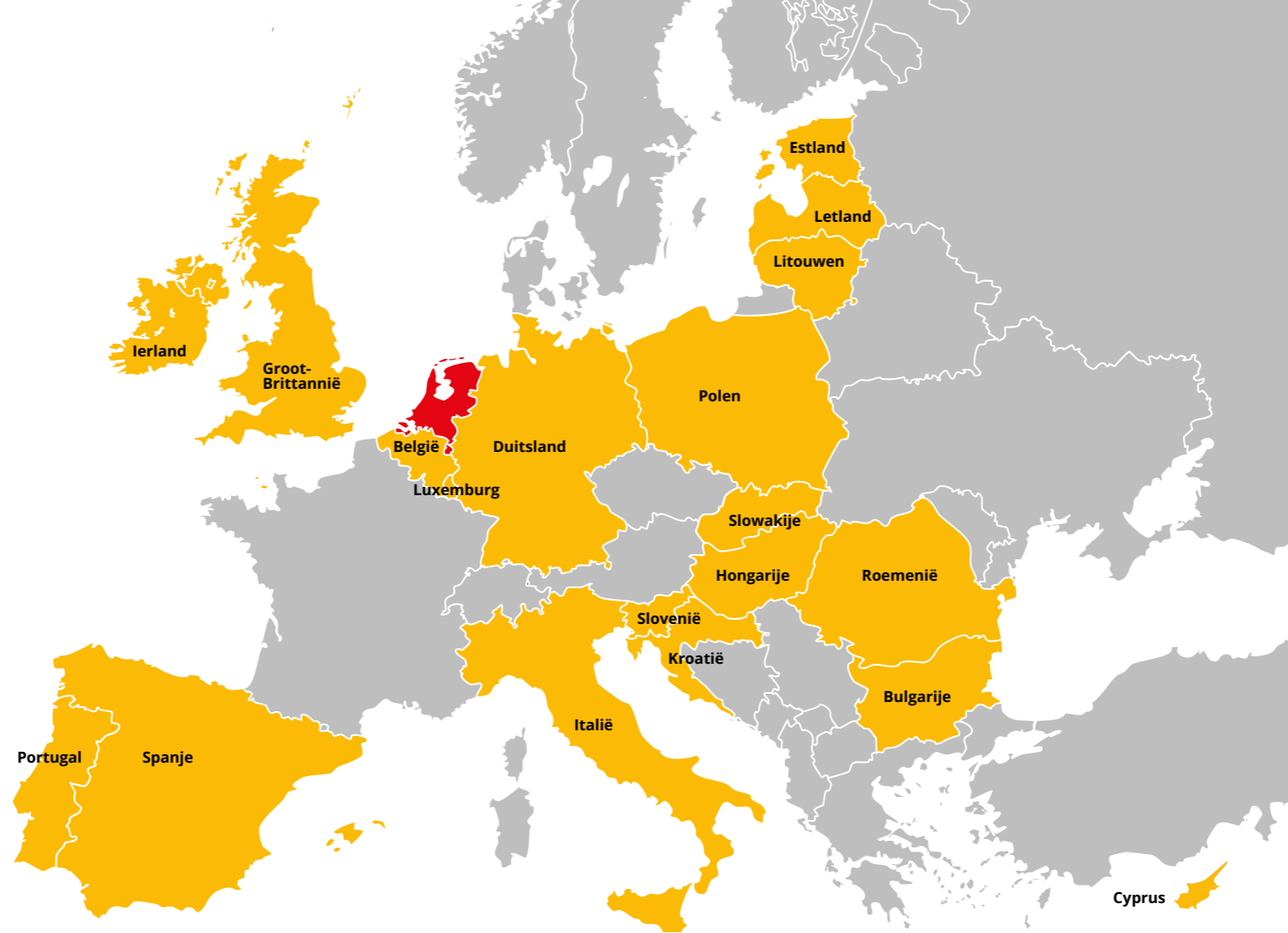
Buitenlandse ondernemingen met SNA-keurmerk

Land	Aantal 2023	Aantal 2024	Aantal 2025
Duitsland	12	11	11
Polen	52	60	75
Groot-Brittannië	8	10	10
Portugal	15	13	17
Luxemburg	1	1	1
Litouwen	71	73	92
Hongarije	4	2	2
Roemenië	8	8	10
Slovenië	3	4	8
België	4	4	4
Ierland	4	3	3
Slowakije	7	9	9
Bulgarije	2	2	2
Estland	3	4	7
Letland	1	1	2
Spanje	2	2	2
Italië	0	0	1
Cyprus	1	1	1
Kroatië	10	15	14
Griekenland	0	1	0
Totaal	208	224	271

Verdeling binnenlandse buitenlandse norm



Aantal uitgevoerde inspecties



Meldingen aan Arbeidsinspectie en Belastingdienst

- Reguliere meldingen doorgehaalde ondernemingen: **560**
- Incidentele meldingen: **3** (NLA) en **1** (BD)

Meldingen aan SNCU

- Reguliere meldingen doorgehaalde ondernemingen: **560**
- Cao-meldingen: **57**

Ontvangen informatie van SNCU

- Meldingen over niet meewerken aan het onderzoek door SNCU: **31**
- Gegronde vermoedens: **116**

Website

Aantal raadplegen register: **49.785**
 Aantal raadplegen website: **87.028**

7 Inspectie-instellingen **97** Inspecteurs





Verplichte toelating

Op 11 november 2025 heeft de Eerste Kamer de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) aangenomen. De Wtta heeft als doelstelling de positie van ter beschikking gestelde arbeidskrachten te verbeteren, in het bijzonder van arbeidsmigranten, en om een gelijk speelveld te creëren voor ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen.

Deze wet voert een toelatingsstelsel in voor uitzendbureaus en andere bedrijven die arbeidskrachten ter beschikking stellen. In dit stelsel mogen uitleners alleen actief zijn op de markt als zij daarvoor zijn toegelaten. De wet treedt in werking op 1 januari 2027. Voor de uitvoering van deze wet wordt een nieuwe overheidsdienst opgericht, de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt (NAU). Ondernemingen die na 1 januari 2028 werknemers willen blijven uitleenen, moeten hiervoor toelating aanvragen bij de NAU.

Beperkte inspectiecapaciteit

Een reële verwachting is dat na invoering van het toelatingsstelsel er nog meerdere jaren sprake zal zijn van een tekort aan inspectiecapaciteit om met een vergelijkbare inspectiefrequentie als bij SNA (tweemaal per jaar) inspecties uit te voeren voor het toelatingsstelsel.

Goede voorbereiding is het halve werk

Omdat de SNA-normen de basis vormen van het Wtta-normenkader, zetten ondernemingen met het SNA-keurmerk een belangrijke eerste stap richting het toelatingsstelsel (zie ook de overgangsregeling).

Ondernemingen met het SNA-keurmerk kunnen zich nog beter voorbereiden door zich bij een SNA-inspectie ook te laten inspecteren op de eisen uit de door SNA uitgewerkte vrijwillige Module Wtta. In deze module zijn de normen uit het normenkader toelatingsplicht opgenomen die aanvullend zijn op het normenkader van SNA. Ondernemingen die aan terbeschikkingstelling van arbeid doen, kunnen zich met de combinatie van een SNA-inspectie en de vrijwillige module Wtta optimaal voorbereiden op de toelating voor het nieuwe stelsel. De ondernemingen krijgen in beeld in hoeverre ze al aan de eisen voldoen en waar er eventueel nog tekortkomingen zijn, zodat die tijdig aangepakt kunnen worden. De inspectie-instellingen doen gelijktijdig ervaring op met de nieuwe normenset.

Vanaf januari 2025 kunnen inspecties op de vrijwillige module Wtta worden uitgevoerd.

Overgangsregeling

Op basis van een overgangsregeling kunnen SNA-gecertificeerde ondernemingen die aan terbeschikkingstelling van arbeid doen met hun SNA-certificaat een verzoek tot toelating tot het nieuwe stelsel indienen. Ze hoeven met andere woorden niet eerst op het nieuwe normenkader getoetst te worden.

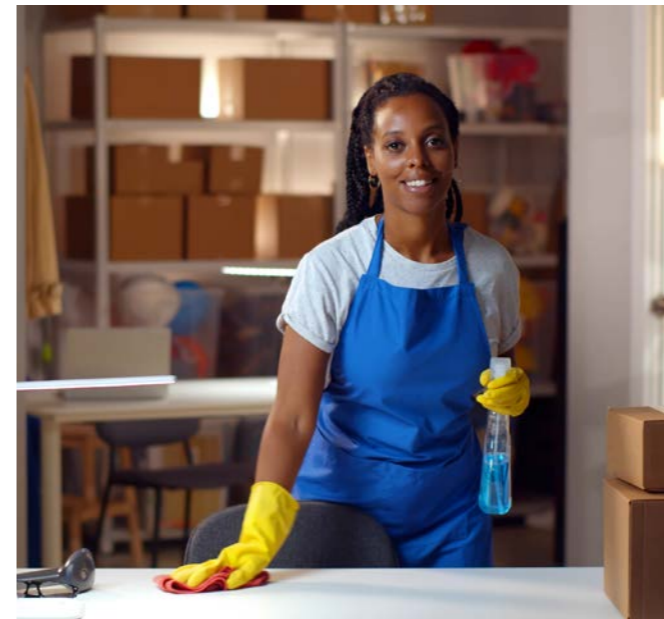
Handhaving blijft van belang

Ook bij de inzet van de verplichte toelating zal overheidshandhaving onverminderd van groot belang blijven. Misstanden zoals uitbuiting moeten bestreden worden door de bevoegde overheidsinstanties. Hetzelfde geldt voor situaties waarbij de verplichte toelating wordt ontduikt.

Beoordeling

Voor het SNA-keurmerk worden ondernemingen beoordeeld op hun verplichtingen uit arbeid, te weten:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstellingen en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk;
- Het voldoen aan een beperkt aantal cao-elementen.



Onafhankelijke toetsing

Het certificaat (het SNA-keurmerk) wordt afgegeven door SNA op basis van inspectieresultaten die SNA ontvangt van geaccrediteerde onafhankelijke inspectie-instellingen waarmee wordt samengewerkt. In 2025 werkte SNA samen met 7 inspectie-instellingen en 97 inspecteurs. Jaarlijks worden voor het SNA-keurmerk circa 13.000 inspecties uitgevoerd.

Op het moment dat door de inspectie-instelling een afwijking (een minor of major) op de norm wordt vastgesteld, moet deze door de onderneming worden hersteld. Laat een onderneming dat na of levert het half werk, dan wordt de onderneming geschorst of doorgehaald (verlies van het keurmerk). Hierdoor heeft het keurmerk een opvoedend karakter en stimuleert het naleving van wet- en regelgeving en verbetering van de kwaliteit van de administraties van uitleners en opdrachtgevers.

Aanneming van werk

Sinds de start van het SNA maakt aanneming van werk onderdeel uit van het SNA-keurmerk. In het register is ook zichtbaar welke ondernemingen op de module aanneming van werk (het uitbesteden van werk of opdracht verstrekken aan zzp'ers) zijn geïnspecteerd. In deze module zijn de belangrijkste onderdelen die op basis van een administratieve toets gecontroleerd kunnen worden opgenomen. In overleg met sectoren waarin aanneming van werk veel voorkomt, wordt bekeken of er meer op de betreffende sector kan worden ingezoomd en welke extra garanties de komende jaren kunnen worden geboden richting opdrachtgevers.



Vooruitblik 2026

Uitbreiding SNA-keurmerk met twee modules voor zzp-dienstverlening

Met het afschaffen van het handhavingsmoratorium sinds 1 januari 2025 is de Belastingdienst weer gaan toezien op schijnzelfstandigheid. Dat maakt dat er veel aandacht uitgaat naar de inzet van zzp'ers. Om opdrachtgevers meer zekerheid te bieden in hun samenwerking met intermediairs die zich richten op de inzet van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers), heeft SNA twee nieuwe modules bij het SNA-keurmerk gevoegd: de modules Bemiddeling en Tussenkost.

De modules bevatten eisen voor het toetsen en beoordelen van ondernemingen die in Nederland als intermediair werken met zzp'ers. Naast de algemene eisen voor het SNA-keurmerk richten de nieuwe normen zich in het bijzonder op een strenge monitoring van beheersmaatregelen om op die manier risico's voor opdrachtgevers zoveel mogelijk te beperken. De nieuwe modules richten zich nadrukkelijk niet op de kwalificatie van de arbeidsverhouding van een zzp'er.

Programma 2026

Voor 2026 richt SNA zich op verdere versterking van de normering en intensievere samenwerking met stakeholders en toezichthouders. Speciale aandacht gaat uit naar actuele ontwikkelingen zoals de invoering van de Wtta, ketenaansprakelijkheid en risico's bij inzet van flexibele arbeid. Door proactief in te spelen op deze trends blijft het SNA-keurmerk toekomstbestendig en van directe meerwaarde voor alle betrokken partijen.

Toekomst SNA

Met de invoering van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeid (Wtta) zal het aantal ondernemingen die arbeid ter beschikking stellen geleidelijk afnemen in het register. Ook in deze overgangperiode behoudt SNA een duidelijke waarde en toekomst. Het verdwijnen van deze ondernemingen uit het register vindt niet direct bij de invoering plaats; volgens de huidige verwachting van de NAU zal het zeker nog enkele jaren (2030/2031) duren voordat de inspecties van de NAU structureel zijn ingericht om alle betreffende ondernemingen te kunnen inspecteren. Tot die tijd biedt het SNA-keurmerk opdrachtgevers de noodzakelijke zekerheid dat ondernemingen blijvend voldoen aan de gestelde normen.

Na 2030/2031 zal SNA zich volledig richten op aanneming van werk en zzp dienstverlening. Het SNA-keurmerk blijft dus haar waarde behouden voor de flexbranche.



Colofon:

Copyright © 2026 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Wissenraet Van Spaendonck

April 2026

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

www.normeringarbeid.nl

